

Số: /UBND-VP

Hà Trung, ngày tháng 12 năm 2023

Vv trả lời phản ánh kiến nghị trên
hệ thống Phản hồi Thanh Hóa.

Kính gửi: Bà Nguyễn Mai Hương, số điện thoại: 0986408241.

Ngày 06/12/2023, UBND huyện Hà Trung nhận được phản ánh kiến nghị trên hệ thống Phản hồi Thanh Hóa (<http://phanhoi.thanhhoa.gov.vn>) của bà Nguyễn Mai Hương, số điện thoại: 098640824, địa chỉ gmail: nguyenmaihuong2710@gmail.com, với nội dung phản hồi: “Tôi nộp hồ sơ cấp giấy chứng nhận độc thân và trạng thái trên Hệ thống ghi đã trả hồ sơ, tuy nhiên tôi không nhận được bất kỳ giấy tờ nào, mã hồ sơ: 0002635.H56-231111-1001”. Qua phản hồi của công dân, Chủ tịch UBND huyện trả lời phản ánh, kiến nghị như sau:

Sau khi nhận được phản ánh, UBND huyện đã chỉ đạo UBND Thị trấn xác minh về việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính: “cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của bà Nguyễn Mai Hương”, theo xác minh: Ngày 16/11/2023, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thị trấn Hà Trung đã tiếp nhận hồ sơ “cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của bà Nguyễn Mai Hương, địa chỉ gmail: nguyenmaihuong2710@gmail.com”, Bộ phận Một cửa đã kiểm tra thành phần hồ sơ đảm bảo quy định và thực hiện gửi phiếu hẹn về tài khoản Email, tài khoản dịch vụ công của công dân, trong ngày 16/11/2023 đã trả kết quả cho công dân về tài khoản dịch vụ công, tài khoản gmail nguyenmaihuong2710@gmail.com” đúng thời gian quy định.

Trên đây là nội dung trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân. UBND huyện Hà Trung trân trọng cảm ơn và rất mong nhận được các ý kiến góp ý của các cá nhân, tổ chức để Chính quyền cùng nhân dân thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND huyện (b/c);
- Các Phó Chủ tịch UBND huyện (b/c);
- UBND Thị trấn Hà Trung (t/h);
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Long

