

Số: /BC-UBND

Thị trấn Hà Trung, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO
Đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ.

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 14/01/2021 của UBND thị trấn Hà Trung về việc đánh giá nội bộ theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 HTQLCL năm 2021; Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 26/11/2021 của BCĐ thị trấn Hà Trung về việc tổ chức kiểm tra, đánh giá nội bộ trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 năm 2021 tại UBND thị trấn Hà Trung. UBND thị trấn Hà Trung báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021 như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Ngay từ đầu năm 2021, UBND thị trấn chọn việc duy trì, vận hành thông suốt Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính năm 2021 để xây dựng ban hành Mục tiêu chất lượng của UBND thị trấn; theo đó các bộ phận chuyên môn đã xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2021 để tổ chức thực hiện có hiệu quả các mục tiêu chất lượng đề ra trong năm. Nhằm tạo sự chuyển biến trong quản lý chất lượng và hiệu quả công việc. UBND thị trấn đã ban hành các văn bản sau:

- Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 13/01/2021 về việc Duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 tại UBND thị trấn Hà Trung.

- Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND thị trấn về Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng năm 2021.

- Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 09/3/2021 của Chủ tịch UBND thị trấn về việc kiện toàn lại BCĐ ISO thị trấn.

Chỉ đạo các công chức chuyên môn UBND, bộ phận một cửa thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

+ Tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức về ý nghĩa, tầm quan trọng việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO; những định hướng mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng của UBND thị trấn trong năm 2021.

+ Thường xuyên duy trì, thực hiện hiệu quả các quy trình chung, quy trình nội bộ, quy trình liên quan đến thủ tục hành chính, theo hệ thống quản lý chất lượng; đồng thời khi có thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh quyết định công bố bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới, các công chức chuyên môn UBND xã kịp thời xây dựng các quy trình thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn ISO và trình Chủ tịch UBND thị trấn phê duyệt để thực hiện.

+ Thực hiện nghiêm túc các quy định trong Hệ thống quản lý chất lượng, các tài liệu, quy trình thủ tục hành chính đã xây dựng; đảm bảo đưa 100% thủ tục hành chính vào giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa UBND thị trấn; thường xuyên cập nhật đầy đủ các thông tin trong Phụ lục Sổ tay chất lượng như: Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ, Sổ theo dõi hồ sơ, Sổ thống kê kết quả thực hiện thủ tục hành chính (*Ban hành kèm theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25 tháng 3 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ nay là Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC*); cập nhật đầy đủ các danh mục kiểm soát tài liệu nội bộ hiện hành, danh mục kiểm soát tài liệu có nguồn gốc bên ngoài hiện hành.

- Thực hiện tốt việc duy trì và việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động quản lý tại UBND thị trấn; được Đoàn kiểm tra của Sở KH&CN đánh giá đạt yêu cầu (89 điểm) theo Quyết định số 5463/QĐ-UBND ngày 23/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất tại các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

2. Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021

- UBND thị trấn đã quan tâm chỉ đạo duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước đã mang lại hiệu

quả thiết thực, hoàn thành các mục tiêu chất lượng đề ra. Nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan về Hệ thống quản lý chất lượng và chính sách, mục tiêu chất lượng của UBND thị trấn được nâng lên.

- 100% thủ tục hành chính được giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo theo đúng quy định, yêu cầu của các văn bản pháp luật liên quan và theo quy định của pháp luật; các quy trình xử lý thủ tục hành chính quy mô, rõ ràng hơn, khắc phục những bất hợp lý lâu nay. Phát huy tinh thần tự giác, chủ động, nâng cao trách nhiệm của mỗi cá nhân trong công việc, đồng thời nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND thị trấn.

- Ngày 10/12/2021, UBND thị trấn đã tổ chức kiểm tra đánh giá nội bộ năm 2021. Thông qua đánh giá nội bộ, kết quả cho thấy chất lượng giải quyết thủ tục hành chính được nâng cao, phần lớn thủ tục hành chính được giải quyết đúng hẹn và trước hẹn so với thời gian quy định; không để xảy ra khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về việc xử lý thủ tục hành chính.

- 100% ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND thị trấn được cập nhật, tổ chức thực hiện và 100% cán bộ, công chức hàng tháng có báo cáo kết quả triển khai, thực hiện nhiệm vụ (được tổng hợp định kỳ trong báo cáo hàng tháng, hàng quý của các công chức chuyên môn).

- UBND thị trấn tiếp tục duy trì, áp dụng hiệu quả phần mềm TD Office vào việc quản lý văn bản, hồ sơ công việc, theo dõi quá trình xử lý các công việc của cán bộ, công chức, viên chức trên tất cả các lĩnh vực, cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng và nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành của UBND thị trấn Hà Trung.

- Các tài liệu được sắp xếp có hệ thống theo từng lĩnh vực công việc, tạo điều kiện thuận lợi để triển khai đầy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình xử lý, tác nghiệp và là công cụ hỗ trợ đắc lực phục vụ công tác cải cách hành chính trong cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn hiện nay.

Đến nay, các lĩnh vực quản lý nhà nước của UBND thị trấn đã áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO vào cải tiến phù hợp, đảm bảo duy trì, vận hành thông suốt, tuân thủ theo các yêu cầu của tiêu chuẩn, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính thị trấn trong năm 2021; chất lượng xử lý các công việc của UBND thị trấn ngày càng hiệu quả; việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp nhanh chóng.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính

phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn thị trấn Hà Trung./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện (để B/c);
- BCĐ ISO thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Cù Văn Hân