

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN HÀ TRUNG

Hướng tới mục tiêu:

CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, THUẬN LỢI, HIỆU LỰC, HIỆU QUẢ VÀ CHẤT LƯỢNG

Tập thể Lãnh đạo, cán bộ, công chức, và người lao động của UBND thị trấn Hà Trung cam kết:

1. Công khai, minh bạch các Thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin truyền thanh; niêm yết tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả công sở UBND, để các tổ chức, cá nhân được biết;
2. Đảm bảo các Thủ tục hành chính được giải quyết theo đúng quy trình, thời gian theo yêu cầu các văn bản pháp quy liên quan và theo quy định của pháp luật;
3. Không ngừng hướng tới sự hài lòng, niềm tin của tổ chức, cá nhân thông qua việc thực hiện, duy trì có hiệu quả và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;
4. Tăng cường trách nhiệm quản lý của người đứng đầu và kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức, viên chức khi thi hành công vụ. Đảm bảo thực thi mọi công việc theo đúng chức trách nhiệm và quyền hạn;
5. Đào tạo về quản lý nhà nước, lý luận chính trị, tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực. Đẩy mạnh cải cách hành chính bằng việc duy trì và thực hiện tốt “*bộ phận tiếp nhận và trả kết quả*” nhằm nâng cao hiệu quả và chất lượng giải quyết công việc đáp ứng yêu cầu.
6. Đầu tư cơ sở vật chất, phương tiện và điều kiện làm việc, đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả và chất lượng công việc đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ phát triển kinh tế, văn hoá, xã hội, quốc phòng an ninh. Góp phần thực hiện thắng lợi sự nghiệp công nghiệp hoá - hiện đại hoá quê hương, đất nước.
7. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất đạo đức, giỏi chuyên môn nghiệp vụ để đảm bảo công việc được giải quyết đúng theo quy định
8. Lắng nghe và tạo điều kiện thuận lợi theo yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cá nhân, tổ chức liên quan đến các giao dịch hành chính./

Thị trấn Hà Trung, ngày tháng năm 2021
CHỦ TỊCH

Cù Văn Hân