

Số: /KH-UBND *Thị trấn Hà Trung, ngày tháng 01 năm 2021*

KẾ HOẠCH

Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND thị trấn Hà Trung năm 2021

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thực hiện Quyết định số 3173/QĐ-UBND ngày 07/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về giao chỉ tiêu kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, năm 2020; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 10/9/2021 của Chủ tịch UBND thị trấn Hà Trung về việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND thị trấn Hà Trung năm 2020;

UBND thị trấn Hà Trung xây dựng xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (gọi tắt là HTQLCL) vào hoạt động tại UBND thị trấn năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

1. Đảm bảo thực hiện có hiệu quả việc duy trì, cải tiến và thực hiện công bố lại HTQLCL phù hợp với danh mục thủ tục hành chính sau khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng của cấp có thẩm quyền; nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính hỗ trợ cho công tác cải cách hành chính của UBND thị trấn.

2. 100% thủ tục hành chính (TTHC) áp dụng tại UBND thị trấn được quy trình hóa theo tiêu chuẩn chất lượng ISO 9001:2015 theo hướng đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, quyền tiếp cận thông tin của công dân, tổ chức; đảm bảo mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về TTHC đạt trên 90%; mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính đạt trên 90%.

3. Thực hiện thường xuyên khảo sát và niêm yết kết quả đo lường sự hài lòng của khách hàng, đánh giá công chức trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của UBND thị trấn.

4. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan, đơn vị trong hoạt động duy trì và cải tiến, mở rộng HTQLCL, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính và trách nhiệm giải trình trước công dân, tổ chức về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

2.Yêu Cầu

1. Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại UBND xã đối với hệ thống tài liệu đã ban hành.

2. Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết thủ tục hành chính; quy trình nội bộ trong cơ quan theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

3. Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của cơ quan, trách nhiệm của từng bộ phận trong quy trình giải quyết công việc.

II. NHIỆM VỤ THỰC HIỆN

Trên cơ sở mục đích và yêu cầu đề ra, UBND thị trấn tập trung triển khai thực hiện áp dụng, duy trì, cải tiến sau khi công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 tại cơ quan mình, cụ thể như sau:

TT	Nội dung công việc	Kết quả	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Kế hoạch	BCĐ ISO, VP - TK	Trước ngày 20/01/2021
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng năm 2021	Bản công bố	Văn phòng-thống kê	Trước ngày 20/01/2021
3	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2021	Kế hoạch	BCĐ ISO, Văn phòng-thống kê	Trước ngày 20/01/2021
4	Rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy trình ISO để phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật và các quy định khác	Các Quy trình mới	Các bộ phận áp dụng ISO	Thường xuyên
5	Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ (mục tiêu chất lượng đã xây dựng) năm 2021	- Chương trình - Báo cáo kết quả	Văn phòng-thống kê	Tháng 10/2021 Tháng 11/2021

TT	Nội dung công việc	Kết quả	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
6	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL năm 2021	- Báo cáo khắc phục - Các tài liệu liên quan - Thông báo kết luận	Lãnh đạo và các bộ phận liên quan	Tháng 12/2020
7	Thực hiện việc kiểm tra đánh giá của đoàn kiểm tra tỉnh, Sở KH&CN.	Các tài liệu chứng minh có liên quan	Theo lịch thông báo	Ngày 16-17 tháng 9/2021
8	Tuân thủ thực hiện các quy trình đã được phê duyệt	Kết quả giải quyết	Các bộ phận áp dụng ISO	Thường xuyên
9	Báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo định kỳ	Báo cáo thực hiện	Văn phòng-thống kê	6 tháng (30/6); Năm (20/11)
10	Tham gia tập huấn ISO, cập nhật phần mềm ISO điện tử	Danh sách	Các bộ phận áp dụng ISO	Khi có văn bản chỉ đạo cấp trên

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tổ chức thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO thị trấn: Chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận chuyên môn thuộc UBND thị trấn.

2. Bộ phận Văn phòng –thống kê thị trấn:

- Tham mưu UBND thị trấn thực hiện theo kế hoạch. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các bộ phận chuyên môn trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Tổng hợp tình hình thực hiện để báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng cho UBND huyện và Sở KH&CN tỉnh Thanh Hóa định kỳ (6 tháng, 1 năm).

3. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND thị trấn

- Chủ động thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch được phân công. Thường xuyên rà soát việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 thuộc bộ phận phụ trách, báo cáo UBND (qua VP UBND) thị trấn đảm bảo đúng thời gian.

- Xác định nhiệm vụ xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ quan trọng trong công tác cải cách hành chính của UBND thị trấn; kết quả việc duy trì và cải

tiến hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá trách nhiệm người đứng đầu, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong công tác thực hiện cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thị trấn Hà Trung năm 2021; đề nghị các bộ phận nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh(b/c);
- UBND huyện (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND thị trấn;
- Các bộ phận chuyên môn (t/h);
- Trang Thông tin Điện tử đơn vị;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cù Văn Hân