

Số: /KH-UBND

Thị trấn Hà Trung, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 04/3/2024 của UBND huyện Hà Trung về việc triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 trên địa bàn huyện; Công văn số 718/UBND-KTHT ngày 08/3/2024 của UBND huyện về việc treo băng rôn, cờ phướn tuyên truyền Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024.

UBND thị trấn Hà Trung ban hành Kế hoạch triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 trên địa bàn thị trấn Hà Trung với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai kịp thời các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 6022/KHBCT ngày 31/8/2023 của Bộ Công Thương về Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 26/8/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa về triển khai Kế hoạch hành động thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và Kế hoạch số 202/KH-UBND ngày 10/9/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về Thực hiện Chương trình phát triển các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 được tổ chức nhằm thu hút sự quan tâm và tham gia của các cơ quan nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng vào các hoạt động liên quan; từng bước đưa Ngày Quyền của người tiêu dùng thành điểm nhấn quan trọng trong đời sống kinh tế xã hội, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh, tiêu dùng lành mạnh.

2. Yêu cầu

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nhằm đưa Luật và các văn bản liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến với mọi đối tượng; nâng cao hiệu quả công tác thực thi pháp luật trên địa bàn tỉnh. Các hoạt

động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 được tổ chức thiết thực, hiệu quả, sáng tạo, tiết kiệm và bảo đảm mục đích, yêu cầu tại Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam. Đồng thời kết hợp, lồng ghép với các hoạt động triển khai Chỉ thị 30/CT-TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Hoạt động Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 được thực hiện đồng bộ từ cấp tỉnh đến cơ sở, nhằm phát huy sức mạnh, khuyến khích, động viên sự tham gia tích cực của các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng.

II. NỘI DUNG

1. Thông tin chung

- Tên gọi: Triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 trên địa bàn huyện.

- Thời gian:

+ Công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được tổ chức và thực hiện trong suốt cả năm 2024, trong đó tập trung vào các khoảng thời gian cao điểm về kinh doanh và tiêu dùng, các mùa mua sắm hoặc các ngày cao điểm mua sắm trên thị trường.

+ Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam sẽ bắt đầu từ mùa mua sắm cuối năm 2023 (tháng 12), được tập trung tổ chức trong tháng 3 (tháng cao điểm) và kéo dài trong cả năm 2024.

- Chủ đề: “Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn”.

2. Nội dung thực hiện

2.1. Công tác bảo vệ người tiêu dùng

a) Tuyên truyền pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

- Nội dung tuyên truyền:

+ Tuyên truyền pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

+ Tuyên truyền, cảnh báo và hướng dẫn người tiêu dùng về cách thức mua hàng, các dấu hiệu nhận biết hàng thật và hàng giả, hàng kém chất lượng.

+ Thông báo, tuyên truyền về thủ đoạn vi phạm pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các hành vi lừa dối, xâm hại quyền lợi người tiêu dùng.

+ Công khai thông tin về tổ chức, cá nhân vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Phương thức thực hiện: Tuyên truyền trên các phương tiện truyền thanh, tờ rơi, băng rôn, khẩu hiệu, hệ thống loa truyền thanh địa phương và tuyên truyền trong quá trình thi hành công vụ.

- Thời gian thực hiện: Cả năm 2024.

b) Hoạt động tư vấn, hỗ trợ, giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng.

- Phối hợp với các phòng ban chuyên môn huyện, tỉnh, công khai thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng; tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng; đồng thời giải quyết khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng qua đường dây nóng. SĐT: 0914370056; 0912337426; 02373858569.

+ Lắp đặt hòm thư góp ý kiến của người tiêu dùng tại chợ, siêu thị, hàng tuần mở hòm thư để tiếp nhận ý kiến góp ý của người tiêu dùng.

+ Tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng; giải quyết khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng.

c) Hoạt động kiểm soát chất lượng sản phẩm hàng hóa và kiểm tra, kiểm soát thị trường, giá cả

Phối hợp với các phòng ban chuyên môn huyện, tỉnh tham gia kiểm tra, kiểm soát chất lượng, sản phẩm hàng hóa lưu thông trên thị trường thuộc địa bàn thị trấn quản lý.

2.2. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

a) Treo băng rôn, cờ phướn

- Đơn vị chủ trì: Công chức Văn phòng thống kê UBND thị trấn

- Bộ phận phối hợp: Công chức đCXD, công chức VHXXH UBND thị trấn, các tiểu khu và BQL các chợ: Chợ Lèn, Chợ Phong Vân.

- Số lượng, địa điểm và Nội dung thực hiện:

+ Địa điểm: Tại trụ sở cơ quan, tổ chức, cơ sở sản xuất kinh doanh, các tuyến đường chính và tại các chợ, siêu thị và các địa điểm công cộng trên địa bàn toàn huyện. Nội dung khẩu hiệu, biểu ngữ tuyên truyền theo Phụ lục đính kèm.

Số lượng 10 băng Zôn.

- Thời gian treo: Từ ngày 12/3/2024 đến ngày 25/3/2024.

b) Xây dựng các bài, chuyên đề tuyên truyền pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng phát sóng trên hệ thống Đài truyền thanh từ thị trấn đến cơ sở.

- Bộ phận chủ trì: Công chức Địa chính xây dựng.

- Bộ phận phối hợp: Công chức Văn hoá phụ trách Thông tin và cán bộ Đài truyền thanh thị trấn.

- Nội dung thực hiện: Xây dựng các bài tuyên truyền pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng phát sóng trên trang thông tin điện tử đơn vị: <http://thitran.hatrung.thanhhoa.gov> và trên hệ thống Đài truyền thanh thị trấn.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

Kinh phí triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 được bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước và huy động các nguồn vốn hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa thông tin:

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh về mục đích, nghĩa của “ Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024” nhằm thu hút sự quan tâm và tham gia của các cơ quan nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng vào các hoạt động liên quan trên địa bàn để nhân dân biết và tham gia thực hiện. Phối hợp xây dựng các bài tuyên truyền về “ Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024.

2. Bộ phận Văn phòng – Thống kê:

Lựa chọn In băng Zôn, khẩu hiệu, biểu ngữ tuyên truyền; bố trí điểm treo gửi về các tiểu khu, cơ quan đơn vị thực hiện. Báo cáo kết quả về UBND huyện (qua phòng Kinh tế và Hạ tầng) công tác triển khai trước ngày 10/5/2024

3. Bộ phận kế toán, ngân sách:

Chuẩn bị kinh phí cho việc mua cây, trang trí khánh tiết, mua các dụng cụ và các phát sinh khác phục vụ cho buổi lễ.

4. Bộ phận ĐCXĐ:

Phối hợp với bộ phận văn hóa thông tin trong việc lựa chọn nội dung tuyên truyền, dựng các bài tuyên truyền và phối hợp với các cấp, các ban ngành tham gia kiểm tra, kiểm soát chất lượng, sản phẩm hàng hóa lưu thông trên thị trường thuộc địa bàn thị trấn quản lý.

5. Đề nghị MTTQ và các Đoàn thể chính trị, xã hội:

Tổ chức tuyên truyền đến đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân hưởng ứng và tích cực tham gia hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024”.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 trên địa bàn thị trấn Hà Trung. Chủ tịch UBND thị trấn Hà Trung yêu cầu các bộ phận nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (để b/c);
- TTr Đảng ủy, HĐND thị trấn (để b/c);
- MTTQ và các đoàn thể CTXH (để p/h);
- BQL Chợ Lèn, chợ Phong Vân (để t/h);
- Tiểu khu trưởng 10 tiểu khu(để t/h);
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cù Văn Hân

NỘI DUNG KHẨU HIỆU, BIỂU NGỮ TUYÊN TRUYỀN NGÀY QUYỀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG VIỆT NAM NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /3/2024)

- Thông tin minh bạch – Tiêu dùng an toàn.
- An toàn cho người tiêu dùng trong các giao dịch trực tuyến.
- Tiêu dùng an toàn để bảo vệ bản thân, gia đình và xã hội.
- Bảo vệ quyền và lợi ích của người tiêu dùng trong thương mại điện tử
- Người tiêu dùng có quyền được cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin khi giao dịch.
- Coi trọng quyền lợi, sức khỏe người tiêu dùng
- Hãy bảo vệ thông tin của người tiêu dùng.
- Hãy trở thành người tiêu dùng thông thái để tự bảo vệ quyền lợi của chính mình.
- Xây dựng môi trường kinh doanh trực tuyến minh bạch, công bằng và an toàn cho người tiêu dùng.
- Chung tay xây dựng một môi trường công bằng toàn diện và đáng tin cậy cho người tiêu dùng
- Đẩy mạnh tiêu dùng hàng Việt, thúc đẩy sản xuất phát triển.
- Bảo vệ và xây dựng thương hiệu là bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
- Thúc đẩy sản xuất, tiêu dùng bền vững
- Tiêu dùng xanh, cùng sống lành mạnh
- Không sản xuất và tiêu dùng sản phẩm có hại cho sức khỏe và môi trường.
- Tiêu dùng sản phẩm và dịch vụ xanh để bảo vệ môi trường và sức khỏe cộng đồng.
- Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội.
- Chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Kinh doanh lành mạnh, tiêu dùng bền vững.
- Kinh doanh lành mạnh, nâng cao niềm tin của người tiêu dùng.
- Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.
- 11 - 1800.6838 – Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc.