

Số: /KH-UBND

Thị trấn Hà Trung, ngày tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 30/5/2024 của UBND huyện Hà Trung về Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV. UBND thị trấn Hà Trung ban hành Kế hoạch cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tăng cường, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân và giải quyết việc khiếu nại, tố cáo; tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra kỳ họp và có yêu cầu đột xuất, đảm bảo tất cả công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp, hướng dẫn đúng quy định pháp luật; tiếp nhận, xử lý kịp thời và theo dõi, đôn đốc kết quả giải quyết đơn của công dân; hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp lên tỉnh và ra Trung ương, nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV, góp phần đảm bảo an ninh trật tự, an toàn kỳ họp.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các ban, ngành, bộ phận chuyên môn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là bộ phận làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND thị trấn; đặc biệt là trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu đơn vị.

2. Yêu cầu

Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa Ban Tiếp công dân thị trấn, các cơ quan tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân UBND thị trấn, với các phòng, ban, ngành, Ban Tiếp công dân huyện trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp theo quy định.

Đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn thị trấn; theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động xử lý kịp thời khi có đoàn công dân đông người. Để đảm bảo an ninh trật tự tại nơi tiếp công dân; theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động xử lý kịp thời có đoàn đông người ra huyện, lên tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện, nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Duy trì tổ chức thực hiện tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, các văn bản pháp luật có liên quan và Quy chế tiếp công dân ban hành kèm theo Quyết định

số 54/QĐ-UBND ngày 07/4/2023 của UBND thị trấn; tổ chức việc tiếp công dân đảm bảo hiệu quả tại địa điểm tiếp công dân UBND thị trấn.

2. Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại Trụ sở Tiếp công dân, ngoài việc tiếp công dân cần làm tốt công tác dân vận, giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để công dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước

3. Nắm chắc tình hình khiếu kiện, phát hiện sớm những điểm, những nơi phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm vụ việc, không để phát sinh “điểm nóng”.

4. Phối hợp chặt chẽ, kịp thời báo cáo, trao đổi, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc; triển khai các nhiệm vụ, phương án bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội, xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng tình hình để xuyên tạc, lôi kéo, xúi giục, kích động khiếu kiện trái pháp luật làm phức tạp tình hình, gây mất an ninh trật tự, vi phạm pháp luật...

5. Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở UBND các ngày làm việc (từ thứ 2 đến thứ 6) hằng tuần theo quy định; phân công cán bộ, công chức trực và tiếp công dân các ngày thứ 7 và chủ nhật trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV, không để bị động, bất ngờ, kịp thời tham mưu xử lý các tình huống có thể xảy ra tính chất phức tạp. Phối hợp Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố xảy ra khiếu kiện, tố cáo đông người để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền biện pháp giải quyết dứt điểm không để phát sinh, hình thành “điểm nóng”.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thường trực UBND thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, bố trí cán bộ, công chức thường trực tiếp công dân, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương, khi phát hiện đoàn đông người có ý định lên huyện, lên tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện, phải báo cáo cấp trên để có biện pháp giải quyết kịp thời, hạn chế khiếu kiện vượt cấp.

Tăng cường trách nhiệm, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc đã có văn bản chuyển đơn, chỉ đạo của cấp trên xuống.

Chủ tịch UBND thị trấn chịu trách nhiệm trước Đảng ủy, HĐND và Chủ tịch UBND huyện nếu để công dân thuộc địa phương quản lý lên huyện, tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện trong dịp Tết dương lịch năm 2023 và Tết Nguyên Đán Quý Mão hoặc tập trung khiếu kiện đông người đến Trụ sở Huyện ủy, UBND huyện, Trụ sở Tiếp công dân huyện, gây mất an ninh trật tự; phải trực tiếp phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, Công an huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan

tham gia tiếp công dân, vận động, thuyết phục, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương để giải quyết theo quy định của pháp luật.

2. Bộ phận Văn phòng thống kê thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật; duy trì thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại UBND thị trấn trong các ngày làm việc (từ thứ 2 đến thứ 6) hằng tuần theo quy định.

Theo dõi, tổng hợp, báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại đơn vị. Đối với vụ việc khiếu kiện phức tạp, vụ việc đông người phải báo cáo ngay với người có thẩm quyền để xử lý kịp thời.

Phối hợp với các đoàn thể chính trị xã hội, các tiểu khu, lực lượng công an, Ban Chỉ huy Quân sự thị trấn và các ban, ngành liên quan nắm tình hình khiếu nại, tố cáo; những nơi có yếu tố xảy ra khiếu kiện đông người kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND chỉ đạo giải quyết, không để phát sinh điểm nóng.

Thực hiện báo cáo định kỳ hằng tuần tình hình tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân thị trấn. Đối với vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người phải báo cáo ngay với người có thẩm quyền để kịp thời chỉ đạo xử lý theo quy định.

3. Yêu cầu cán bộ, công chức thị trấn được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Đối với các vụ việc đông người, phức tạp, các đối tượng khiếu kiện kéo dài, cần tăng cường làm công tác dân vận, hạn chế việc công dân đeo bám tại trụ sở làm việc.

4. Giao cho Công an thị trấn phối hợp Ban Chỉ huy Quân sự theo dõi, rà soát nắm chắc tình hình, dự báo các tình huống có thể xảy ra, nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV không để bị động, bất ngờ, kịp thời phát hiện đấu tranh, có biện pháp ngăn chặn, không để công dân lợi dụng kích động khiếu kiện gây phức tạp về an ninh trật tự; tham mưu cho cấp ủy, chính quyền biện pháp xử lý những tình huống phức tạp, các vụ việc khiếu kiện đông người ngay tại cơ sở, không để phát sinh “điểm nóng”, vượt cấp đến Huyện ủy, UBND Huyện, lên tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện; ngăn chặn các thế lực thù địch, phần tử xấu lợi dụng xuyên tạc, lôi kéo, kích động gây mất trật tự an toàn xã hội.

5. Đề nghị đại diện Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị xã hội phối hợp với bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn; thường xuyên theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người để kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp giải quyết dứt điểm không để công dân lợi dụng khiếu kiện, kích động gây phức tạp về an ninh trật tự, phát sinh thành điểm nóng. Đồng thời làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền để công dân hiểu và chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV; yêu cầu cán bộ, công chức, công an thị trấn và các ban, ngành, các đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TTr. Đảng ủy, HĐND thị trấn (để b/c);
- Thường trực UBND thị trấn;
- MTTQ và các đoàn thể CTXH thị trấn (để p/h);
- Cán bộ công chức thị trấn để thực hiện;
- Lưu: VT, VPTK.

CHỦ TỊCH

Cù Văn Hân