

Số: /KH-UBND

Thị trấn Hà Trung, ngày tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện Mô hình "3 KHÔNG" trên địa bàn thị trấn Hà Trung

Thực hiện Công văn 1787/UBND-VHTT ngày 29/5/2024 của UBND huyện Hà Trung về việc hướng dẫn triển khai Mô hình "3 KHÔNG" trên địa bàn huyện Hà Trung. Ủy ban nhân dân thị trấn Hà Trung ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình "3 KHÔNG" trên địa bàn với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

- Cụ thể hóa các chủ trương, nhiệm vụ giải pháp trọng tâm tại các Kế hoạch, Chương trình công tác về chuyển đổi số, triển khai thực hiện Đề án 06 của UBND tỉnh; cụ thể hóa các thỏa thuận hợp tác, chương trình phối hợp giữa UBND thị trấn với các đơn vị, Doanh nghiệp viễn thông nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong công tác chuyển đổi số năm 2024.

- Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ cụ thể cho các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành, đơn vị trong việc phối hợp triển khai thực hiện Mô hình "3 KHÔNG" nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại địa phương, đơn vị.

- Việc triển khai các nhiệm vụ phải đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được hiệu quả mục tiêu đã đề ra.

II. NỘI DUNG

1. Mô hình "3 KHÔNG"

(1). Không phải khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công: Cơ quan nhà nước thực hiện việc liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp không phải khai báo thông tin nhiều lần khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

(2). Không dùng tiền mặt trong một số các dịch vụ thiết yếu: Người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng một số dịch vụ thiết yếu như: thanh toán tiền điện, nước, mua sắm tại chợ/cửa hàng; thanh toán trực tuyến khi thực hiện một số dịch vụ công.

(3). Không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền:

- Người dân và doanh nghiệp không phải đến Trung tâm phục vụ hành chính công/Bộ phận một cửa khi sử dụng một số dịch vụ công trực tuyến.

- Người dân và doanh nghiệp khi phản ánh kiến nghị, gửi/nhận văn bản với cơ quan nhà nước được thực hiện thông qua nền tảng số (App chung của tỉnh, cổng thông tin trao đổi văn bản với cơ quan nhà nước).

2. Thời gian, địa điểm triển khai

- **Thời gian:** Bắt đầu từ 15/7/2024 đến hết ngày 30/9/2024.

- **Địa điểm:** Tại các cơ quan, đơn vị, các tiểu khu trên địa bàn thị trấn Hà Trung.

3. Nội dung triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” ”

a. Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình

- **UBND thị trấn lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình.**

Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình có tần suất phát sinh hồ sơ nhiều; có thành phần hồ sơ đơn giản, dễ làm, dễ thực hiện số hóa; có thanh toán phí hoặc lệ phí.

-Số lượng: 02 thủ tục thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Cụ thể gồm các TTHC trực tuyến sau:

+ Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch

+ Thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng

- **UBND thị trấn triển khai nhân rộng mô hình phải đảm bảo đạt các nội dung, chỉ tiêu cơ bản theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và UBND huyện.**

b) Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến.

c) Khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân. Điều kiện thực hiện: Căn cước công dân, điện thoại thông minh.

d) Tạo tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Thẻ BHXH; Số điện thoại di động chính chủ.

e) Cài đặt, tạo lập tài khoản App dùng chung của tỉnh cho người dân/doanh nghiệp. Điều kiện thực hiện: Người dân/Chủ doanh nghiệp có điện thoại thông minh.

g) Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân: Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Định danh điện tử eKYC CCCD/CMND, khuôn mặt; Số điện thoại di động chính chủ.

h) Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân.

- Nếu người dân đã có tài khoản ngân hàng, triển khai phối hợp tạo, kích hoạt app trên điện thoại thông minh của người dân.

- Nếu người dân chưa có tài khoản ngân hàng, phối hợp tạo lập tài khoản ngân hàng, tài khoản ví điện tử hoặc Mobi Money.

i) Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện. Ngân hàng và các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thanh toán QR code tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện, nước để người dân có thể mua sắm, thanh toán không dùng tiền mặt.

k) Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng Các doanh nghiệp viễn thông - CNTT đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép sẽ cung cấp, hỗ trợ cài đặt miễn phí cho người dân.

l) Tập huấn cho Tổ triển khai thực hiện tại các tiểu khu, nòng cốt là lực lượng Đoàn thanh niên; Tổ công nghệ số cộng đồng; Doanh nghiệp viễn thông. Tập huấn, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh (thực hiện các dịch vụ công toàn trình đã được lựa chọn); Hướng dẫn người dân thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

m) Người dân trực tiếp thực hiện sử dụng các dịch vụ công toàn trình trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thanh toán trực tuyến đối với một số dịch vụ công thiết yếu.

n) Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai thí điểm mô hình ”3 KHÔNG” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

4. Các bước triển khai thực hiện.

Bước 1: UBND thị trấn:

+ Thực hiện trên địa bàn toàn thị trấn, tất cả các tiểu khu triển khai mô hình ”3 KHÔNG”, theo Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn.

+ Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Bước 2: Tổ chức Hội nghị liên ngành phối hợp triển khai thực hiện mô hình để thống nhất phương thức, phạm vi, quy mô, nội dung thực hiện.

Bước 3: Phối hợp với Phòng VH TT, các đơn vị viễn thông tổ chức Hội nghị hướng dẫn triển khai thực hiện thí điểm mô hình cho Lãnh đạo UBND thị trấn; các cán bộ công chức chuyên môn; Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thị trấn; Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng của các tiểu khu trên địa bàn thị trấn.

Bước 4: Phối hợp với Phòng VH TT, các đơn vị viễn thông tổ chức tập huấn cho các Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng đoàn thanh niên.

Bước 5: Tổ chức triển khai trực tiếp cho người dân theo từng tiểu khu trên địa bàn thị trấn.

Bước 6: Tổ chức truyền thông về kết quả thực hiện nhân rộng Mô hình ”3 KHÔNG” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Bước 7: Tổ chức ra mắt Mô hình ”3 KHÔNG” trên địa bàn thị trấn.

Bước 8: Tổng kết, rút kinh nghiệm và bình chọn mô hình tiên tiến, hiệu quả, xuất sắc để ghi nhận thi đua, khen thưởng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa xã hội – Đài truyền thanh thị trấn

- Tổ chức tuyên truyền cho người dân biết và thực hiện các dịch vụ công toàn trình (đã lựa chọn) trên cổng dịch vụ công của tỉnh. hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

- Thông báo, tuyên truyền cho người dân biết và thực hiện các dịch vụ công toàn trình (đã lựa chọn) trên cổng dịch vụ công của tỉnh và chuẩn bị các điều kiện cần thiết khi tham gia thực hiện các nội dung của mô hình.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê

- Tham mưu thực hiện Mô hình “3 Không”; rà soát, phối hợp với Công chức chuyên môn khác lựa chọn tối thiểu 05 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Xây dựng Phương án triển khai thực hiện, trong đó phân công rõ nhiệm vụ, thời gian hoàn thành cho các bộ phận chuyên môn và các thôn trong quá trình triển khai thực hiện mô hình.

- Tham mưu cho UBND thành lập các Tổ triển khai, thành phần gồm: Công an xã, Đoàn thanh niên, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng của từng thôn; mời các doanh nghiệp Viễn thông - CNTT; các Chi nhánh Ngân hàng trên địa bàn huyện cùng tham gia.

- Phối hợp với các bộ phận liên quan; các thôn trong quá trình triển khai thực hiện Mô hình □3 KHÔNG□ như: Hỗ trợ tạo lập tài khoản tập huấn, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho người dân; xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh liên quan đến Cổng dịch vụ công, phần mềm một cửa điện tử trong quá trình triển khai (nếu có).

- Rà soát các trang thiết bị, các điều kiện kỹ thuật khác để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

3. Công an thị trấn

Kiểm tra việc thực hiện cài đặt định danh điện tử VneID trên địa bàn và bố trí lực lượng, thiết bị, phương tiện hỗ trợ người dân triển khai thực hiện khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID.

4. Đoàn thanh niên cộng sản hồ chí minh thị trấn

Bố trí lực lượng phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch này, tổ chức ra quân hỗ trợ người dân trong việc triển khai các mô hình, đồng thời xây dựng mô hình trong Chuyên đổi số.

5. Đề nghị các Doanh nghiệp Viễn thông

- Phối hợp rà soát, hỗ trợ các điều kiện hạ tầng kỹ thuật, các điều kiện khác cho đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện mô hình.

- Phối hợp với UBND thị trấn cử cán bộ tham gia các Tổ triển khai để thực hiện Mô hình; tập huấn cho tổ triển khai của thị trấn; hướng dẫn cho người dân

trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa các tiểu khu.

- Phối hợp cấp miễn phí chữ ký số điện tử, tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân.

- Phối hợp tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện, tiền nước.

6. Đề nghị các chi nhánh Ngân hàng trên địa bàn thị trấn

- Phối hợp với UBND thị trấn Hà trung và các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tạo lập tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân.

7. Các cơ quan, đơn vị, các tiểu khu trên địa bàn thị trấn.

- Xây dựng Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG”, hướng dẫn cho các cán bộ viên chức, nhân viên của cơ quan đơn vị thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Phối hợp lập danh sách cấp chữ ký điện tử cho người dân theo đúng trình tự thủ tục quy định.

- Phối hợp tổ chức tập huấn; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa tiểu khu.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan, các tiểu khu trên địa bàn, cán bộ công chức UBND thị trấn chủ động tham mưu, triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ thời gian đã được giao. Trong quá trình tổ chức thực hiện có vấn đề khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ với UBND thị trấn (qua công chức VPTK) để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (để B/cáo);
- TTr.Đảng ủy, HĐND thị trấn huyện (để B/cáo);;
- UB MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội thị trấn;
- Thành viên BCĐ Chuyển đổi số thị trấn;
- Đài truyền thanh thị trấn;
- Các tiểu khu và các nhà trường trực thuộc;
- Các đơn vị viễn thông trên địa bàn thị trấn;
- Các Ngân hàng trên địa bàn thị trấn;
- Lưu: VT, VPTK.

CHỦ TỊCH

Cù Văn Hân