

Số: /KH-BCĐ

Thị trấn Hà Trung, ngày tháng 10 năm 2023

KẾ HOẠCH

Đánh giá nội bộ áp dụng Hệ thống thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại thị trấn Hà Trung năm 2023

Căn cứ Quyết định số 217/QĐ-UBND ngày 26/10/2022 của UBND thị trấn Hà Trung về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Thực hiện chương trình công tác năm 2023; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 11/01/2023 về thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND thị trấn Hà Trung năm 2023;

Để đáp ứng yêu cầu về quản lý tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Ban chỉ đạo ISO thị trấn xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2023 như sau:

1. Mục đích và yêu cầu

Tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ để xác định:

- Mức độ phù hợp của Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại UBND thị trấn Hà Trung so với yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO và so với Kế hoạch ban đầu đặt ra;

- Đánh giá việc thực hiện hiện Mục tiêu chất lượng được ban hành tại Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 31/01/2023.

- Hệ thống quản lý chất lượng đã được duy trì và đảm bảo có hiệu lực, hiệu quả áp dụng tại các bộ phận chuyên môn; đồng thời chỉ ra những tồn tại trong việc áp dụng, những điểm cần kịp thời khắc phục, phòng ngừa, cải tiến và nâng cao hiệu quả của Hệ thống.

2. Phạm vi đánh giá

- Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch
- Bộ phận Văn phòng – Thống kê
- Bộ phận Văn hóa - xã hội
- Bộ phận Tài chính - kế toán
- Bộ phận Địa chính – Xây dựng, nông nghiệp và môi trường
- Ban chỉ quy Quân sự thị trấn.

3. Nội dung đánh giá

- Việc xây dựng Kế hoạch và thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023;
- Kiểm soát tài liệu liên quan đến HTQLCL;

- Kiểm soát hồ sơ, quy trình nội bộ liên quan đến HTQLCL;
- Các hoạt động duy trì, cải tiến, các quy trình ISO;
- Đánh giá ngẫu nhiên 5-10% quy trình thủ tục hành chính; xem xét việc tuân thủ các quy trình, quy định đã phê duyệt;
- Hoạt động khắc phục và phòng ngừa (nếu có).

4. Thời gian đánh giá:

Dự kiến trong tháng 11/2023.

5. Thành phần đoàn đánh giá:

1. Ông Cù Văn Hân	Chủ tịch UBND	Trưởng đoàn
2. Ông: Nguyễn Ngọc Luyện	Phó Chủ tịch UBND	Phó Trưởng đoàn
3. Bà Nguyễn Thị Liễu	Công chức VP-TK	Thư ký ISO
4. Ông: Nguyễn Mạnh Tuấn	Công chức VP-TK	Thành viên
5. Ông Hoàng Văn Trọng	Công chức TP-HT	Thành viên
6. Bà: Vũ Thị Tư	Công chức VH-XH	Thành viên
7. Ông: Phạm Quốc Đông	Công chức VH-XH	Thành viên

* **Thành phần mời tham dự hội nghị:** Đại diện Đảng ủy, HĐND và cán bộ, công chức UBND thị trấn.

6. Tổ chức thực hiện

Ban chỉ đạo ISO tổ chức triển khai kế hoạch đánh giá theo đúng chương trình, kế hoạch đảm bảo hoạt động đánh giá được thực hiện đúng quy định; góp phần cải tiến Hệ thống áp dụng tại đơn vị.

Thư ký Ban chỉ đạo ISO chịu trách nhiệm tham mưu thành lập Đoàn đánh giá nội bộ; xây dựng chương trình, thông báo và chuẩn bị các điều kiện để triển khai kế hoạch đánh giá; tổng hợp kết quả đánh giá theo quy định.

Các bộ phận chuyên môn chịu trách nhiệm chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan.

Trên đây là Kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống QLCL phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2025 áp dụng tại UBND thị trấn năm 2023 của BCĐ ISO thị trấn. Yêu cầu các bộ phận, cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (để b/c);
- TTr Đảng ủy, HĐND thị trấn (để b/c);
- Thành viên BCĐ ISO thị trấn;
- CBCC chuyên môn thị trấn;
- Lưu: VT, VP-TK.

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO

CHỦ TỊCH UBND THỊ TRẤN

Cù Văn Hân

