

Số: /KH-UBND

Thị trấn Hà Trung, ngày tháng 4 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 07/4/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Hà Trung về Kế hoạch tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND thị trấn Hà Trung ban hành kế hoạch tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh khiếu kiện; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái tại Văn bản số 7319/VPCP-V.I ngày 31/10/2022; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp, hướng dẫn đúng pháp luật; tiếp nhận, kịp thời xử lý, giải quyết vụ việc, hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp lên tỉnh và ra Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng khóa XIII, Quốc hội khóa XV, các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước, góp phần bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là cán bộ công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của đơn vị đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ, phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn huyện tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo đúng quy định kể từ năm 2023; phát hiện những thiếu sót, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời chấn chỉnh, xử lý.

##### 2. Yêu cầu

Định hướng, đầu tư nguồn lực để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; đổi mới hình thức, nội dung và lựa chọn chuyên đề tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hiệu quả.

Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các cơ quan hành chính với cơ quan tư pháp; giữa các cơ quan Trung ương với địa phương, giữa các cơ

quan tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân các cấp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém; đối thoại, rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật, thấu tình, đạt lý để chấm dứt khiếu kiện.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1.** Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, chấp hành nghiêm việc tiếp công dân theo quy định (nhất là việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; chỉ được ủy quyền cho cấp phó khi người đứng đầu có công tác quan trọng đột xuất), duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân đảm bảo hiệu quả, đúng quy định của pháp luật; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại địa điểm tiếp công dân. Ngoài việc tiếp công dân cần làm tốt công tác dân vận, giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để công dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

**2.** Tập trung chỉ đạo tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, gắn công tác tiếp công dân với xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đúng trình tự, thủ tục, xác minh đầy đủ, chính xác, khách quan, áp dụng đúng pháp luật; tăng cường tiếp, đối thoại với công dân ngay từ khi phát sinh vụ việc, nhất là các vụ khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp, tiền ân nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời xử lý, giải quyết dứt điểm vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật, không để vụ việc diễn biến phức tạp; phát huy tối đa quả việc đối thoại và xem xét, vận dụng chính sách pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt vụ việc; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo, các kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật. Những vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng phát sinh tình tiết mới, công dân tiếp tục gửi đơn đến Chủ tịch UBND huyện (công dân không khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án hoặc không tiếp khiếu, tiếp tố đến Chủ tịch UBND tỉnh) hoặc khi cơ quan thẩm quyền phát hiện việc giải quyết đảm bảo quyền lợi ích chính đáng, hợp pháp của tổ chức, công dân, khách quan, đúng quy định của pháp luật.

**3.** Tiếp tục phát huy những ưu điểm, kết quả, thành tích đã đạt được, đồng thời khẩn trương rà soát, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế và thực hiện nghiêm các nội dung kiến nghị, kết luận, chỉ đạo tại các văn bản của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Thủ tướng Chính phủ, Tổng thư ký Quốc hội, Đoàn Giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Thanh tra Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về quy hoạch xây dựng, trật tự xây dựng và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về xây dựng, khẩn trương rà soát các quy định của pháp luật chưa rõ ràng, cụ thể làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh... và có giải pháp tháo gỡ vướng mắc, giải quyết các khiếu kiện đất đai, đầu tư, xây dựng, thực hiện chế độ chính sách, công tác kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, bố trí tái định cư, tạo việc làm, công khai dân

chủ, công bằng bảo đảm quyền và lợi ích của người dân khi Nhà nước thu hồi đất... nhằm hạn chế tham nhũng, khiếu kiện.

**4.** Lập danh sách và xây dựng kế hoạch rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự, các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, nổi cộm, bức xúc trong xã hội được cử tri và nhân dân quan tâm, nhất là các vụ việc công dân thường xuyên tập trung khiếu kiện lên tỉnh, ra Trung ương hoặc đến nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, lãnh đạo huyện, lãnh đạo tỉnh. Hoàn thành **trước ngày 20/4/2023**.

**5.** Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và pháp luật về đất đai..., nhất là những nơi đang triển khai các dự án liên quan đến việc thu hồi đất nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm, hiểu biết pháp luật của cán bộ, công chức và nhận thức pháp luật cho các tầng lớp nhân dân.

**6.** Xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai công tác kiện toàn cơ cấu, tổ chức đảm bảo đúng quy định, phù hợp thực tế và đào tạo, bồi dưỡng, quy hoạch, tuyển chọn cán bộ, có chính sách đãi ngộ thỏa đáng, phù hợp với điều kiện đặc thù công tác đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao trách nhiệm, hiệu quả, chất lượng chuyên môn theo hướng chuyên nghiệp và ổn định **hoàn thành trước 30/5/2023**.

**7.** Chủ động phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa cơ quan cấp trên với địa phương (UBND huyện, Ban tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện và các quan tiếp công dân tại trụ sở Tiếp công dân Trung ương Đảng và Nhà nước); tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân UBND thị trấn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để nắm bắt tình hình, kịp thời báo cáo, trao đổi, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc, tham gia tiếp, giải đáp, tuyên truyền, vận động và có phương án đưa công dân trở về địa phương, nhất là thời điểm trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, kỳ họp Quốc hội, các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước; chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp, kịp thời phát hiện sớm những điểm, những nơi phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm vụ việc, ngăn chặn việc lợi dụng khiếu kiện để kích động, lôi kéo gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội và không thể phát sinh “điểm nóng”.

**8.** Tổ chức rà soát các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo, các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành luật để cán bộ, công chức thị trấn thực hiện thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, tránh mâu thuẫn, chồng chéo; đánh giá lại các văn bản đã ban hành tại đơn vị theo quy định về quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (nếu có) để đảm bảo thống nhất, phù hợp với thực tiễn; tập trung đánh giá các quy định về tổ chức tiếp công dân của người đứng đầu, mô hình tiếp công dân của Ban Tiếp công dân.

**9.** Thường xuyên quán triệt, chấp hành, nghiêm túc thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém; đồng thời đánh giá, làm rõ trách nhiệm, sai phạm (nếu có) của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, các tập thể, cá nhân, kiến nghị Chủ

tịch UBND thị trấn; đồng thời báo cáo cơ quan cấp trên xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Cán bộ, công chức UBND thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ, phạm vi, lĩnh vực và thẩm quyền được giao khẩn trương tổ chức quán triệt và ban hành văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ (nêu tại các khoản 1,2,3,4,5, 9 Mục II Kế hoạch này).

**2.** Giao Công chức Văn phòng - Thống kê theo dõi công tác tiếp công dân, tham mưu phân loại, đôn đốc xử lý đơn thư tại đơn vị, định kỳ tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND huyện kết quả thực hiện **trước ngày 25 tháng 10 hàng năm**.

**3.** Lãnh đạo UBND thị trấn, công chức UBND thị trấn được giao nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND thị trấn chủ động, tăng cường phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, liên tục trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để thực hiện tốt các nhiệm vụ (nêu Khoản 7, Mục II, Kế hoạch này).

**4.** Công chức VPTK phối hợp với công chức Tư pháp tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ (nêu tại Khoản 8, Mục II, Kế hoạch này).

Trên đây là Kế hoạch tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ tịch UBND thị trấn yêu cầu cán bộ, công chức UBND thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện. Giao bộ phận Văn phòng UBND theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực nhiệm của các bộ phận chuyên môn; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND thị trấn thường xuyên để có biện pháp xử lý./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện (để b/cáo);
- TTr. Đảng ủy, HĐND thị trấn;
- Cán bộ, công chức UBND thị trấn;
- Lưu: VT, VPTK.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Cù Văn Hân**