

Số: /KH-UBND Thị trấn Hà Trung, ngày tháng 8 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính tại thị trấn Hà Trung năm 2023

Thực hiện Thông báo số 227/UBND-NV ngày 04/8/2023 của UBND huyện Hà Trung về kết quả kiểm tra một số nội dung về cải cách hành chính (CCHC) năm 2023; UBND thị trấn Hà Trung xây dựng kế hoạch khắc phục một số tồn tại, hạn chế và nâng cao Chỉ số CCHC tại đơn vị như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2023 được nêu tại Thông báo số 227/UBND-NV ngày 04/8/2023 của UBND huyện Hà Trung sau kiểm tra; xây dựng kế hoạch với các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cụ thể nhằm khắc phục, nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trong công tác CCHC trên địa bàn thị trấn.
- Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện Chỉ số CCHC của thị trấn 6 tháng đầu năm 2023. Xác định nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các Chỉ số thành phần, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại UBND thị trấn Hà Trung.
- Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức thị trấn trong thực hiện công tác CCHC nói chung và chỉ số CCHC của đơn vị nói riêng.
- Phân đấu Chỉ số CCHC năm 2023 xếp hạng ở vị trí cao hơn năm 2022 và tiếp tục nâng cao vị trí xếp hạng qua các năm tiếp theo.

##### 2. Yêu cầu

- Việc thực hiện kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC của thị trấn phải gắn với việc thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2023 và Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội năm 2023 của thị trấn.
- Tổ chức triển khai có hiệu quả việc cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC của thị trấn là nhiệm vụ của tất cả các cán bộ, công chức, người lao động. Trong đó trọng tâm là các bộ phận liên quan đến các tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số CCHC hàng năm

#### II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

##### 1. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

- Chỉ đạo và đôn đốc việc tổ chức thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch CCHC năm 2023; theo dõi, tổng hợp việc khắc phục tồn tại, hạn chế của các lĩnh vực liên quan đến CCHC; đảm bảo chế độ báo cáo theo đúng quy định của UBND huyện Hà Trung.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người dân và tổ chức về CCHC; tổ chức khảo sát, điều tra nhằm đánh giá, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và của UBND thị trấn.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ về CCHC của các bộ phận chuyên môn UBND thị trấn; thực hiện tự kiểm tra CCHC. Đôn đốc, yêu cầu các bộ phận chuyên môn xử lý, khắc phục kịp thời 100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

- Nâng cao chất lượng, tính kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của xã. Phát huy tinh thần năng động, sáng tạo; có những sáng kiến mới trong công tác CCHC.

- Phân đấu hoàn thành đúng tiến độ 100% các nhiệm vụ được UBND huyện giao trong năm.

## **2. Cải cách thể chế**

Thực hiện tốt các nhiệm vụ trên lĩnh vực cải cách thể chế, trong đó tập trung chú trọng công tác theo dõi, thi hành pháp luật, thực hiện tốt việc thu thập thông tin về tình hình thi hành pháp luật; Thực hiện kịp thời, đầy đủ và có nội dung góp ý chất lượng vào các dự thảo văn bản QPPL của trung ương, của tỉnh của thị xã hi có yêu cầu. Đặc biệt là đối với việc xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn sau khi xử lý phải có hồ sơ lưu trữ tại đơn vị.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính**

Phân đấu 100% số hồ sơ, TTHC trong năm được giải quyết trước hạn và đúng hạn, tuyên truyền vận động các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ theo quy định như các lĩnh vực người có công, bảo trợ xã hội, tư pháp hộ tịch.

Thực hiện 100% số hóa hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến.

Do điều kiện chưa xây dựng công sở mới nên đơn vị chưa bố trí phòng làm việc riêng cho bộ phận TN&TKQ đơn vị; Bộ phận Tư pháp chưa thực hiện ghi sổ tiếp nhận và trả kết quả, ghi chép chưa đầy đủ nội dung sổ tiếp nhận và trả kết quả theo quy định; số lượng hồ sơ chứng thực điện tử còn ít, chưa đảm bảo. Trong thời gian tới chỉ đạo bộ phận chuyên môn khắc phục.

## **4. Cải cách tổ chức bộ máy**

UBND thị trấn đã bố trí, sắp xếp đầy đủ các chức danh Chủ tịch Hội đặc thù cấp xã, người hoạt động không chuyên trách cấp xã, người trực tiếp tham gia công việc ở tiểu khu, số lượng đảm bảo bằng hoặc thấp hơn quy định. Cán bộ, công chức

thị trấn cơ bản đã đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định. 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách được tham gia đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, chuyên môn thường xuyên do cấp trên tổ chức đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ công tác được giao.

Quản lý, sử dụng có hiệu quả số lượng biên chế được UBND huyện giao. Việc bố trí, phân công, sử dụng công chức đều được dựa trên cơ sở công việc yêu cầu, bố trí đúng tiêu chuẩn, chức danh, xây dựng cơ cấu cán bộ phù hợp. Do đơn vị sáp nhập nên số lượng cán bộ công chức dôi dư nhiều theo quy định.

Tiếp tục tuyên truyền vận động cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách sắp đến tuổi nghỉ hưu nghỉ trước thời gian, thực hiện luân chuyển công chức theo quy định.

### **5. Cải cách chế độ công vụ**

Tiếp tục chấn chỉnh cán bộ, công chức của đơn vị trong thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính, thực hiện nghiêm nề nếp làm việc tại đơn vị và xây dựng văn hóa công vụ ở đơn vị.

### **6. Cải cách Tài chính công**

Tăng cường tận thu các loại phí, lệ phí và các loại cấp quyền sử dụng đất; Hoa lợi nông sản, tổ chức đấu giá QSD đất tại các khu vực đã được phê duyệt đề cuối năm đạt chỉ tiêu huyện giao.

### **7. Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số Hiện đại hóa nền hành chính**

- Phấn đấu tỷ lệ hồ sơ công việc phát sinh trong năm được lưu trữ, quản lý dưới dạng hồ sơ điện tử đúng theo quy định hiện hành đạt 50% trở lên.

- Tăng cường đưa tin bài lên trang thông tin điện tử của thị trấn để làm phong phú trang thông tin của đơn vị đặc biệt là các tin bài về tuyên truyền CCHC.

- Tiếp tục tuyên truyền về việc thực hiện TTHC trên cổng dịch vụ công của tỉnh, tuyên truyền người dân nộp hồ sơ trực tuyến. Phấn đấu tỷ lệ số TTHC cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần đơn vị có phát sinh hồ sơ đạt từ 80% TTHC trở lên. Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO (ISO 9001) theo quy định

- Tiếp tục duy trì áp dụng các quy trình nội bộ giải quyết TTHC tuân thủ đúng các quy trình đã được công bố đạt 100% trở lên. Tổ chức xây dựng thêm các quy trình nội bộ và đánh giá nội bộ để khắc phục những hạn chế trong thực hiện đúng quy trình theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Giao bộ phận văn phòng – thống kê cuối năm tập hợp hồ sơ vào kho để lưu trữ theo quy định.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các bộ phận chuyên môn phụ trách lĩnh vực:**

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương triển khai khắc phục các tồn tại, hạn chế và thực hiện các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo kế hoạch

này. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND thị trấn (qua bộ phận VPTK để tổng hợp).

- Các công chức chuyên môn có liên quan trực tiếp đến kết quả thực hiện các nhiệm vụ về CCHC chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thị trấn về kết quả đánh giá các tiêu chí thành phần thuộc trách nhiệm tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện và tự đánh giá nội dung mình phụ trách (Thông qua việc cung cấp tài liệu, hồ sơ kiểm chứng đầy đủ, đúng theo quy định). Chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND thị trấn ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện những nhiệm vụ mà UBND thị trấn đưa vào chấm điểm đánh giá hằng năm.

**2. Giao Công chức Văn phòng – Thống kê:** theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch của các bộ phận chuyên môn kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thị trấn những phát sinh trong thực hiện đồng thời đề xuất các giải pháp để khắc phục những hạn chế, yếu kém phát sinh. Xây dựng kế hoạch cải cách hành chính thị trấn năm 2024.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục tồn tại hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2023; Chủ tịch UBND thị trấn yêu cầu các công chức chuyên môn tập trung tổ chức thực hiện có hiệu quả nội dung kế hoạch này./

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ (để b/cáo);
- Cán bộ công chức UBND thị trấn (để t/hiện);
- Lưu: VT, VPTK.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Cù Văn Hân**