

Số: /BC-UBND

Thị trấn Hà Trung, ngày 08 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện các nội dung, chỉ tiêu Chuyển đổi số
trên địa bàn thị trấn Hà Trung năm 2022**

Kính gửi:

- UBND huyện Hà Trung;
- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

Thực hiện Quyết định số 969/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022- 2025; Trên cơ sở hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 891/STTTT-CNTT ngày 04/05/2022 về việc hướng dẫn mô hình, nội dung chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh; UBND thị trấn Hà Trung báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện

Xác định tầm quan trọng của chuyển đổi số trong thời đại ngày nay, cùng với việc quán triệt các văn bản chỉ đạo của cấp trên, ngay từ đầu năm, Đảng ủy Thị Trấn Hà Trung đã xây dựng các kế hoạch, chương trình hành động nhằm định hướng, xác định chủ trương hoàn thành chuyển đổi số cấp Thị Trấn trong năm 2022, đề ra các mục tiêu, phương hướng và giải pháp thực hiện. Trên cơ sở đó, UBND Thị Trấn đã xây dựng các kế hoạch nhằm thực hiện các chỉ tiêu cụ thể trên từng lĩnh vực. Cùng với sự vào cuộc mạnh mẽ và hiệu quả của MTTQ và các đoàn thể, việc triển khai thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn Thị Trấn Hà Trung đã có những kết quả tích cực.

Xác định cụ thể “chuyển đổi số là một quá trình, không phải là một đích đến”, BCD chuyển đổi số Thị Trấn thường xuyên tuyên bồi dưỡng, nâng cao nhận thức của các thành viên trong BCD CDS, cán bộ, công chức và người dân về chuyển đổi số.

Các thành viên trong BCD chuyển đổi số của Thị Trấn là các cán bộ, công chức, đơn vị trực thuộc để chỉ đạo, giám sát các công tác chuyển đổi số trên địa bàn Thị Trấn, thường xuyên tổ chức giao ban, trao đổi để tháo gỡ, giải quyết các khó khăn vướng mắc, cũng như thúc đẩy các nội dung đã triển khai tốt. Tích cực, chủ động thay đổi nhận thức và thói quen làm việc của cán bộ, công chức để tiếp cận và ứng dụng công nghệ số trong mô hình mới.

Xây dựng báo cáo thường xuyên, chi tiết về việc chuyển đổi số của UBND Thị Trấn phục vụ báo cáo các cấp, đưa việc thực hiện chuyển đổi số của các cán bộ vào thành nội dung đánh giá thi đua, khen thưởng của cán bộ hàng năm.

Thực hiện tuyên truyền, phổ biến đến từng nhà, từng người dân trong trên địa bàn hiểu được ý nghĩa của việc thí điểm triển khai mô hình chuyển đổi số của Thị trấn qua các kênh giao tiếp của UBND cấp Thị Trấn (hệ thống loa, trang thông tin điện tử, nhóm zalo, v.v...).

2. Công tác thông tin, tuyên truyền

“Chuyển đổi số” giờ đây đã trở thành một khái niệm phổ biến toàn dân. Người người, nhà nhà, các doanh nghiệp lớn nhỏ đều biết đến chuyển đổi số và chung một niềm tin rằng Chuyển đổi số Quốc gia chính là con đường nhanh nhất để đưa đất nước phát triển bứt phá. Nhận thức được tầm quan trọng của Chuyển đổi số trong quá trình xây dựng và phát triển kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội, UBND Thị Trấn đã chỉ đạo, tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành. Từ đó tạo sự đồng thuận cao của các cơ quan, doanh nghiệp, cán bộ, đảng viên và người dân trên địa bàn nhận thức đầy đủ và tạo sự đồng thuận cao trong thực hiện chuyển đổi số.

Tham gia các Hội nghị do huyện, tỉnh tổ chức tập huấn về chuyển đổi số.

Tuyên truyền chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử, băng zôn, khẩu hiệu... Cụ thể: Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh được 12 tin bài với 26 lượt, đăng trên trang thông tin điện tử là 3 bài. Tuyên truyền lồng ghép qua các hội nghị ở Thị Trấn, các tiểu khu, các tổ chức đoàn thể, trên trang Zalo xã và Facebook.

3. Công tác ban hành các cơ chế, chính sách, văn bản, quy định

Thực hiện Kế hoạch hành động số 58-KH/HU ngày 25/01/2022 của Huyện ủy Hà Trung về thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hoá đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Hà Trung; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 05/4/2022 của UBND huyện Hà Trung về việc chuyển đổi số trên địa bàn huyện Hà Trung đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Ủy ban nhân dân thị trấn đã Ban hành Kế hoạch số 70/ KH – UBND ngày 06 tháng 5 năm 2022 về triển khai bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn Hà Trung, Quyết định số 97/ QĐ – UBND ngày 06 tháng 5 năm 2022 về thành

lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số, Quyết định 99/QĐ – UBND ngày 30 tháng 6 năm 2022 về thành lập tổ chuyển đổi số cộng đồng. Triển khai thực hiện sử dụng đầy đủ hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh như hệ thống quản lý văn bản, hệ thống phòng họp trực tuyến, đảm bảo thường xuyên, liên tục, kịp thời, phát huy hiệu quả trong thực hiện công việc, địa phương đã đầu tư màn hình LED, máy tính phục vụ họp trực tuyến tại nhà văn hóa Thị trấn và các hội nghị của địa phương. Các khu dân cư xây dựng kế hoạch thực hiện xã hội hóa mua sắm trang thiết bị phòng họp trực tuyến tại nhà văn hóa các tiểu khu, các nhà trường, trạm y tế, thực hiện đăng ký tài khoản dùng chung thanh toán không dùng tiền mặt, trạm y tế thực hiện vào sổ sức khỏe điện tử.

UBND thị trấn đã xây dựng Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 30/6/2022 về việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học và trạm y tế, Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 16/8/2022 về thực hiện chuyển đổi số năm 2022. Phân công nhiệm vụ chuyển đổi số cho các thành viên theo kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 16/8/2022, Kế hoạch số 92/KH – UBND ngày 11/10/2022 về thực hiện xã hội hóa các trang thiết bị phòng họp trực tuyến tại nhà văn hóa các tiểu khu.

II.KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU, MỤC TIÊU

1. Về chính quyền số

Thực hiện chuyển đổi số trên lĩnh vực chính quyền số, thị trấn Hà Trung đạt được một số kết quả sau:

100% cán bộ, công chức thị trấn được cấp thư điện tử công vụ. Tuy nhiên, do hệ thống hoạt động chưa ổn định nên việc sử dụng hòm thư của cán bộ, công chức còn gặp khó khăn. Thư điện tử phần lớn đang sử dụng qua nền tảng google (Gmail)

100% Lãnh đạo, cán bộ, công chức của thị trấn chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử.

100% các văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật theo quy định).

100% Hồ sơ TTHC tại UBND Thị Trấn tiếp nhận xử lý được cập nhật, quản lý và giải quyết trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết trực tuyến đạt trên 70%.

Có kênh giao tiếp ứng dụng nền tảng số hỗ trợ chính quyền giao tiếp, tương tác và tiếp nhận các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua công nghệ số. Lập 10 nhóm zalo ở 10 tiểu khu để trao đổi thông tin, tuyên truyền, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn thị trấn.

UBND thị trấn có hệ thống khai thác, sử dụng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm, nền tảng ứng dụng dùng chung từ Trung ương đến địa phương đảm bảo thông suốt, hiệu quả.

UBND thị trấn triển khai sử dụng các nền tảng công nghệ, ứng dụng phòng, chống dịch theo hướng dẫn của Bộ y tế và Bộ thông tin truyền thông như ứng dụng N-Covi, PC-Covid...

Thị trấn Hà Trung có trang thông tin điện tử, hoạt động tuân theo quy định Nghị định số 42/2022/NĐ-CP quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Đăng tải các tin bài về hoạt động của địa phương, các văn bản quy phạm pháp luật.

UBND thị trấn xây dựng Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 18/4/2022 về chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó đề ra các chỉ tiêu cụ thể cho từng nội dung, giai đoạn để phấn đấu thực hiện.

Tham gia hội nghị trực tuyến về chuyển đổi số do Trung ương, tỉnh, huyện tổ chức cho các thành viên trong Ban chỉ đạo của Thị Trấn, tổ công nghệ số của tiểu khu. Tăng cường tuyên truyền nội dung về chuyển đổi số cho cán bộ, đảng viên và nhân dân hiểu về tầm quan trọng của chuyển đổi số. 100% cán bộ công chức được tập huấn, đào tạo nâng cao nhận thức về kỹ năng số.

+ Chỉ tiêu đạt: 10/11

+ Chỉ tiêu đang triển khai: 1/11

+ Chỉ tiêu không hoàn thành: 0

2. Về kinh tế số

100% doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân được tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng.

Các sản phẩm, dịch vụ lợi thế của Thị Trấn được quảng bá, giới thiệu trên trên mạng internet, mạng xã hội như Facebook, Zalo... đạt tỷ lệ 100%.

Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân có sản phẩm lợi thế đưa lên sàn thương mại điện tử postmart.vn, vso.vn và các sàn thương mại điện tử khác.

Tỷ lệ doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân trên địa bàn sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch trực tuyến đạt 60% trở lên.

Nhà ở, cá nhân hộ gia đình, cơ quan, tổ chức trên địa bàn chưa được gắn mã địa chỉ trên nền tảng bản đồ số. (do cấp trên chưa triển khai trong năm 2022)

Tỷ lệ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất, kinh doanh trên địa bàn có ứng dụng các nền tảng công nghệ số để thực hiện chuyển đổi số trong quản lý, sản xuất kinh doanh đạt trên 50%.

+ Chỉ tiêu đạt: 5/6

+ Chỉ tiêu đang triển khai: 1/6

+ Chỉ tiêu không hoàn thành: 0

3. Về xã hội số

Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn Thị Trấn được thông tin, phổ biến, đào tạo về các dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ số (y tế, giáo dục...) đạt 60 %.

Các nhà trường trên địa bàn đã mở tài khoản dùng chung, sử dụng sổ liên lạc điện tử, học bạ điện tử, cơ sở dữ liệu ngành giáo dục, định danh dân cư, lắp đặt wifi các phòng học, lắp TiVi tại một số phòng học và phòng họp.

Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt 65%.

Đài truyền thanh Thị Trấn viết tin bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của Thị Trấn, tuyên truyền, phổ biến tại các hội nghị của tiểu khu, sinh hoạt CLB về nội dung an toàn thông tin trên môi trường mạng với 5 tin bài, 20 lượt tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của Thị Trấn.

68% dân số trưởng thành trên địa bàn có điện thoại thông minh.

Tỷ lệ người dân trên địa bàn Thị Trấn có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 65%.

+ Chỉ tiêu đạt: 5/5

+ Chỉ tiêu đang triển khai: 0

+ Chỉ tiêu không hoàn thành: 0

4. Về hạ tầng, nền tảng số

Phát triển hạ tầng số: Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang, zthông tin di động mạng 4G/5G được phủ đến 100% các hộ gia đình.

Hạ tầng và trang thiết bị CNTT tại UBND Thị Trấn được kết nối vào đường truyền số liệu chuyên dùng; đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống.

100% CBCC có máy tính phục vụ công việc.

Thị Trấn lắp đặt màn hình Led có hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối thông suốt từ cấp Thị Trấn đến cấp huyện, tỉnh, Trung ương.

Có điểm phát wifi công cộng tại 10/10 nhà văn hóa tiểu khu và địa điểm quan trọng như Nhà Văn hóa thị trấn, UBND Thị Trấn, bưu điện văn hoá xã.

Hệ thống Camera giám sát: có 25 kamera tại trụ sở UBND và các tuyến đường trên địa bàn, các ngã ba, ngã tư, những điểm công cộng phục vụ giám sát an ninh trật tự, giao thông...

Triển khai thực hiện dự án xây dựng hệ thống đài truyền thanh thông minh, ứng dụng công nghệ số.

Thị Trấn có bưu điện huyện nằm trên địa bàn, có điểm bưu điện văn hóa xã Hà phong cũ, là điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông trở thành điểm tư vấn, hỗ trợ, triển khai các dịch vụ chuyển đổi số.

+ Chỉ tiêu đạt: 8/8

+ Chỉ tiêu đang triển khai: 0

+ Chỉ tiêu không hoàn thành: 0

(Kết quả chi tiết đánh giá theo Phụ lục kèm theo)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả nổi trội về Chuyển đổi số của đơn vị

- *Về thuận lợi:* được sự quan tâm của UBND huyện, Phòng Văn hóa Thông tin, công tác chỉ đạo kịp thời của Đảng ủy, cùng sự vào cuộc mạnh mẽ, tích cực của các ban, ngành, MTTQ và các đoàn thể, sự hưởng ứng nhiệt tình của nhân dân trên địa bàn. Bên cạnh đó, thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, sự chuyển dịch cơ cấu kinh tế theo hướng tăng tỷ trọng công nghiệp và thương mại dịch vụ đã tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của người dân về chuyển đổi số. Việc ứng dụng công nghệ số cũng đem lại những hiệu quả thiết thực trong đời sống xã hội đã tạo những nền tảng thuận lợi trong quá trình triển khai thực hiện.

- *Về khó khăn, tồn tại:*

+ Nhận thức của một bộ phận người dân vẫn còn hạn chế trong việc áp dụng các ứng dụng công nghệ vào đời sống.

+ Chuyển đổi số vẫn là một lĩnh vực mới đối với người dân, triển khai một số chỉ tiêu trong kinh tế số và xã hội số gặp khó khăn, cần thêm thời gian để thực hiện một cách đồng bộ và hiệu quả.

- *Đánh giá chung kết quả đạt được:*

Nhìn chung, công tác chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn Hà Trung trong năm 2022 đã có những chuyển biến mạnh mẽ và tích cực, là cơ sở và nền tảng để tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng các tiêu chí trong những năm tiếp theo, bắt kịp xu hướng thời đại cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

Trên cơ sở đầu tư nâng cấp trang thiết bị, cơ sở vật chất nhằm nâng cao hạ tầng và nền tảng số, các lĩnh vực gồm Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số đã có những thay đổi lớn, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, kinh tế thương mại, dịch vụ tiếp tục được đẩy mạnh, việc tuyên truyền, trao đổi thông tin giữa chính quyền, các tổ chức và nhân dân, giữa người dân với người dân được thực hiện một cách nhanh chóng và hiệu quả.

- Một số mô hình được triển khai thực hiện hiệu quả trên địa bàn thị trấn Hà Trung như:

+ Về chính quyền số: Ứng dụng nền tảng số hỗ trợ chính quyền thị trấn giao tiếp, tương tác và tiếp nhận các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua công nghệ số như các nhóm Zalo của Công an thị trấn, của Ban chỉ đạo, của các tiểu khu...

+ Về kinh tế số: đưa sản phẩm lên một số sàn giao dịch điện tử, cài đặt ứng dụng ví điện tử VNPay, được giao cho bộ phận phụ trách lĩnh vực nông nghiệp thực hiện và tuyên truyền phổ biến cho người dân và các doanh nghiệp.

+ Về xã hội số: Tổ chức các hội nghị tuyên truyền tại các thôn về bảo vệ an toàn thông tin trên môi trường mạng, thủ đoạn lừa đảo chiếm đoạt tài sản của một số loại tội phạm trên không gian mạng

+ Về hạ tầng số: đầu tư xây dựng hệ thống truyền thanh thông minh, áp dụng công nghệ số do đơn vị VNPT khảo sát, tư vấn và thi công (đã có phương án thực hiện), lắp đặt phòng họp trực tuyến tại các nhà văn hóa tiểu khu đang tiến hành thực hiện.

2. Đánh giá đối với các nội dung không hoàn thành

Trong năm 2023, Thị trấn sẽ tiếp tục duy trì và nâng cao các nội dung đã hoàn thành. Đối với những nội dung chưa triển khai (gắn mã địa chỉ nhà ở hộ gia đình, cơ quan, tổ chức trên địa bàn), tiếp tục bám sát những văn bản và tranh thủ chỉ đạo của cấp trên để có hướng triển khai thực hiện đạt hiệu quả. Bên cạnh đó, tiếp tục quan tâm và xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng những nội dung có mức hoàn thành còn thấp, trên cơ sở những nền tảng đã có, nhằm hoàn thiện hơn nữa công tác chuyển đổi số trên địa bàn.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TIẾP THEO

1. Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức khác nhau: Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, tuyên truyền trực quan, thông qua các kênh chính thống như hệ thống truyền thanh, trang tin điện tử, các nền tảng mạng xã hội như facebook, zalo... để nhân dân hiểu và tích cực hưởng ứng cùng với chính quyền địa phương thực hiện chuyển đổi số một cách đồng bộ và hiệu quả.

2. Tích cực đấu mối với phòng chuyên môn, phối hợp với các tổ chức cung cấp các dịch vụ, ứng dụng công nghệ số tổ chức các lớp bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ cho các thành viên Ban chỉ đạo, tổ công nghệ số cộng đồng nhằm duy trì việc thực hiện công tác chuyển đổi số về lâu dài.

3. Duy trì và nâng cao chất lượng những tiêu chí đã hoàn thành, chú trọng lĩnh vực chính quyền số. Trong đó, hoàn thiện kỹ năng sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành và giải quyết công việc. Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, các tổ chức trong hệ thống chính trị trong việc hướng dẫn người dân trên địa bàn thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến theo hệ thống một cửa điện tử.

4. Thực hiện hiệu quả và đạt chất lượng các tiêu chí về kinh tế số và xã hội số, trong đó, chú trọng việc phổ cập rộng rãi các kỹ năng đưa sản phẩm của các hộ

gia đình, công ty, doanh nghiệp lên các trang quảng cáo và sàn giao dịch thương mại điện tử.

5. Tăng cường cơ sở vật chất, thường xuyên duy tu, bảo dưỡng các thiết bị thuộc lĩnh vực hạ tầng và nền tảng số (như xây dựng hệ thống đài truyền thanh thông minh, các thiết bị camera giám sát, thiết bị đường truyền mạng...)

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề xuất cấp trên có định hướng cụ thể, chi tiết đối với từng chỉ tiêu, ban hành bộ tiêu chí áp dụng phù hợp trên địa bàn Tỉnh (không nên đồng bộ hóa các nội dung giữa khu vực thành thị và nông thôn).

- Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, hướng dẫn đơn vị cơ sở (đặc biệt là cấp tiểu khu) thực hiện từng bước của chuyển đổi số, có lộ trình cụ thể, dễ thực hiện.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn Hà Trung. UBND thị trấn kính đề nghị UBND huyện Hà Trung thẩm định và trình cấp có thẩm quyền xem xét công nhận./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTr Đảng ủy, HĐND (b/c);
- UB MTTQ và các đoàn thể;
- BCĐ chuyên đổi số thị trấn;
- Cán bộ, Công chức có liên quan;
- Các đơn vị tiểu khu, trường học, trạm y tế;
- Các HTX DVNN, DN trên địa bàn;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Luyện