

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN HÀ TRUNG**

Số: /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Thị trấn Hà Trung, ngày 15 tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại thị trấn Hà Trung quý 3 năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Hà Trung.

Thực hiện công văn số 545/UBND-VP ngày 11/3/2021 của UBND huyện Hà Trung về việc triển khai báo cáo công tác kiểm soát TTHC trên hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ tại Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ; UBND thị trấn báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý 3/2022 (số liệu ngày 14/6 đến ngày 15/9/2022) như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Kết quả tổ chức triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết thủ tục hành chính

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của Trung ương, tỉnh và UBND huyện về thực hiện giải quyết TTHC, UBND thị trấn đã nghiêm túc quán triệt, phổ biến và triển khai thực hiện các văn bản, quy định về giải quyết TTHC đến mọi cán bộ, công chức và tuyên truyền cho Nhân dân được biết. Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc các văn bản quy định về kiểm soát TTHC của cấp trên; bố trí phòng làm việc, nơi tiếp công dân, cán bộ công chức có đủ năng lực, tinh thần trách nhiệm để tiếp công dân tại đơn vị.

Trong quý 3 năm 2022, UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 20/6/2022 về việc hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn thị trấn Hà Trung; Ban hành quyết định số 99/QĐ-UBND ngày 30/6/2022 về việc thành lập tổ chuyển đổi số cộng đồng; Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 16/8/2022 về việc ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2022. Văn bản số 148/UBND-VPTK ngày 13/8/2022 về việc đóng góp ý kiến vào dự thảo luật; Báo cáo số 151/BC-UBND ngày 25/7/2022 về việc đề nghị cắt giảm các TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh bất động sản trên địa bàn; báo cáo số 149/BC-UBND ngày 21/7/2022 về việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cấp xã theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022.

UBND thị trấn thực hiện việc đánh giá kết quả giải quyết TTHC của công chức chuyên môn vào các hội nghị giao ban định kỳ hàng tháng. Giao nhiệm vụ kiểm soát TTHC cho công chức Văn phòng - thống kê theo dõi quá trình thực hiện

giải quyết TTHC và tiếp thông qua sổ tiếp dân; đồng thời tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ cán bộ công chức, sử dụng thời gian làm việc trong giờ hành chính và tiếp công dân.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Căn cứ kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 18/3/2022 của UBND thị trấn Hà Trung về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2022; Công văn số 660/UBND-VP ngày 24/3/2022 của UBND huyện Hà Trung về việc rà soát cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Trong quý 3 năm 2022, UBND thị trấn Hà Trung đã triển khai thực hiện theo hướng dẫn nội dung Kế hoạch, công văn. Chỉ đạo công chức chuyên môn rà soát TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách. Kết quả: số thủ tục hành chính đăng ký đề nghị thực hiện cắt giảm thời hạn giải quyết trong năm 2022 là 14 TTHC thuộc 8 Lĩnh vực; đề nghị cắt giảm 05 TTHC liên quan đến sản xuất kinh doanh.

Thường xuyên cập nhật các TTHC mới, các Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa, các TTHC bị bãi bỏ trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Cập nhật 20/21 TTHC công bố tại Quyết định số 4362/QĐ-UBND ngày 14/10/2020 về việc công bố TTHC được sửa đổi trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp/Ủy ban nhân dân cấp huyện/UBND cấp xã tỉnh Thanh Hóa; 02/02 TTHC cấp xã công bố tại tại Quyết định số 866/QĐ-UBND ngày 11/3/2019 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tỉnh Thanh Hóa.

Tổng số thủ tục hành chính của UBND tỉnh Thanh Hóa áp dụng tại cấp xã, qua rà soát hiện tại thị trấn Hà Trung đang thực hiện niêm yết 250/250 TTHC; trong đó số TTHC thực hiện MĐ 3 là 12 thủ tục; TTHC thực hiện MĐ 4 là 28 thủ tục được trên trang thông tin điện tử của đơn vị và được tích hợp liên thông dịch vụ công quốc gia về giải quyết TTHC.

Trong quý 3 năm 2022, UBND thị trấn tiếp tục chỉ đạo các công chức chuyên môn chủ động thực hiện giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân tối thiểu 30% so với quy định thời gian giải quyết TTHC thủ tục thuộc 04 lĩnh vực chủ yếu gồm: Chứng thực, Hộ tịch, NCC, BTXH.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC: Không

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC (số liệu từ 14/6 đến 15/9/2022)

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ 126 hồ sơ, trong đó:

- + Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tiếp: 45 hồ sơ
- + Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 81 hồ sơ.
- + Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 03 hồ sơ

- Kết quả giải quyết TTHC:

- + Số hồ sơ đã giải quyết: 124 hồ sơ Trong đó:
- + Số hồ sơ giải quyết trước hạn: 102 hồ sơ

- + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 20 hồ sơ
- + Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 02 hồ sơ
- Số hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ.

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Triển khai Nghị quyết số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tập trung thực hiện đồng bộ để giải quyết TTHC; phối hợp với các cơ quan có TTHC liên thông cho tổ chức và cá nhân. Quá trình tác nghiệp được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, do đồng chí Phó Chủ tịch UBND thị trấn phụ trách chung, bộ phận một cửa gồm các chức danh công chức: Văn phòng Thống kê, Tư pháp, Địa chính, Văn hoá xã hội thực hiện công tác tiếp nhận và trả kết quả; việc lưu trữ vào phần mềm Một cửa điện tử góp phần tích cực vào công tác quản lý hồ sơ; quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ được công khai minh bạch giúp cho công tác giám sát được thuận lợi.

Đa số TTHC đã được thực hiện theo cơ chế 01 cửa; số TTHC thực hiện liên thông chủ yếu ở các thủ tục liên quan đến lĩnh vực NCC, BTXH, đất đai; chính sách, việc làm. Số thủ tục hành chính giải quyết theo cơ chế một cửa: 194 TTHC.

- Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông: 56 TTHC.
- Các TTHC cơ bản như: chứng thực, hộ tịch được giải quyết trong ngày. Các lĩnh vực khác được giải quyết đúng hạn, kịp thời, đảm bảo tiến độ và đáp ứng yêu cầu của tổ chức, cá nhân về thực hiện TTHC.

- Kết quả giải quyết TTHC tại UBND thị trấn từ ngày 14/6/2022 đến ngày 15/9/2022 trên hệ thống Một cửa điện tử của đơn vị:

- + Tổng số hồ sơ tiếp nhận 100 hồ sơ.
- + Đã giải quyết 100 hồ sơ (đạt 100%).
- + Hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ.
- + Giải quyết trước hạn: 98 hồ sơ(đạt 98%);
- + Đúng hạn 0 hồ sơ;
- + Quá hạn 2 hồ sơ (chiếm 2%);
- + Trả lại, rút hồ sơ: 0 hồ sơ.

Nguyên nhân quá hạn do cán bộ xử lý hồ sơ trên hệ thống chậm, thực tế những hồ sơ này đã trả trực tiếp cho công dân trong ngày đúng thời hạn theo quy định. Trong quý tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua mạng 81 hồ sơ, trong đó

mức độ 3: 51/51 hồ sơ đạt 100%, mức độ 4 là 32/33 hồ sơ đạt 96,97% (vượt chỉ tiêu huyện giao).

6. Thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử

UBND thị trấn đầu tư thiết bị phương tiện, cơ sở vật chất làm việc đảm bảo đủ điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ và sử dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

Triển khai có hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao năng suất lao động, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng giải pháp đẩy mạnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tiếp nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo kế hoạch của UBND tỉnh. UBND thị trấn trong quý tiếp tục duy trì việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào quá trình giải quyết TTHC tại đơn vị.

Đối với hệ thống Một cửa điện tử: Bộ phận một cửa đã hướng dẫn cho người dân, tổ chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến. Kết quả trong quý 3 năm 2022 có 81/100 hồ sơ được tiếp nhận qua mạng.

- Trong quý tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua mạng 81 hồ sơ trong đó mức độ 3: 51/51 hồ sơ đạt 100%, mức độ 4 là 32/33 hồ sơ đạt 96,97% (vượt chỉ tiêu huyện giao).

- Tổng số hồ sơ được chứng thực điện tử trong quý là 0 hồ sơ.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC thông qua hệ thống truyền thanh của thị trấn, lồng ghép qua các hội nghị của phố để tuyên truyền đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật đã được sửa đổi, bãi bỏ, bổ sung, các thủ tục hành chính mới ban hành, thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính.

Các nội dung đã tuyên truyền cụ thể trong quý: Niêm yết công khai các thủ tục, các nội dung công việc theo quy định tại trụ sở UBND để Nhân dân tiện theo dõi và thực hiện.

Đăng tải Thông tin kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trên trang thông tin điện tử của đơn vị: *thitran.hatrung.thanhhoa.gov.vn*.

Cán bộ công chức làm việc tại bộ phận 1 cửa trực tiếp giới thiệu, hướng dẫn cho tổ chức cá nhân thực hiện TTHC và giải quyết trực tuyến mức độ 3 ngay tại bộ phận 1 cửa; thường xuyên hướng dẫn tra cứu TTHC, tra cứu tiến độ hồ sơ, hướng dẫn đăng ký dịch vụ nhằm giảm giấy tờ và thời gian; vận động hướng dẫn người dân, tổ chức và cá nhân thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua cổng Dịch vụ công Quốc gia, Dịch vụ công của tỉnh.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Về công tác thanh tra, kiểm tra: Quý 3 năm 2022, UBND thị trấn Hà Trung thực hiện công tác tự kiểm tra, giám sát, đôn đốc nhắc nhở các bộ phận chuyên môn trong giải quyết TTHC của Thường trực UBND.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Không.

- UBND thị trấn đã thực hiện chi hỗ trợ cho cán bộ, công chức đầu mỗi kiểm soát TTHC theo quy định tại Nghị quyết 143/2018 ngày 13/12/2018 của HĐND tỉnh Thanh Hóa về việc quy định mức chi đảm bảo cho công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

10. Nội dung khác:

- Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC: Không có.

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ: UBND thị trấn đã ban hành đầy đủ các văn bản triển khai hướng dẫn của tỉnh, huyện về thực hiện kiểm soát TTHC. Quý 2 năm 2022, ban hành 01 kế hoạch thực hiện rà soát và đơn giản hóa TTHC, 01 Thông báo cắt giảm thời gian giải quyết TTHC.

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Không

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được UBND thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chuyên môn.

Việc xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đảm bảo yêu cầu của cấp trên kịp thời giúp công tác chỉ đạo được thuận lợi.

Việc cập nhật bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thị trấn; các văn bản sửa đổi bổ sung được thực hiện thường xuyên.

1. Thuận lợi:

Hầu hết các TTHC tại đơn vị đều được thực hiện theo “cơ chế một cửa”, UBND thị trấn giao cho bộ phận chuyên môn tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ của tổ chức cá nhân đến giao dịch. Do đó các thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời đảm bảo thời gian quy định, đáp ứng được yêu cầu của Nhân dân; nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

2. Khó khăn

- Trình độ tin học của người dân còn thấp nên ngại hoặc không sử dụng dịch vụ công trực tuyến, công chức chuyên môn: tư pháp và chính sách xã hội đa phần thực hiện và hướng dẫn trực tiếp khi nộp hồ sơ cho công dân ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết TTHC của cá nhân khác, trong khi số lượng công chức cấp xã hạn chế.

- Vẫn còn tình trạng đề hồ sơ quá hạn trên hệ thống phần mềm 1 của của đơn vị (02 hồ sơ lĩnh vực hộ tịch).

- Cơ sở vật chất phục vụ cho việc giải quyết TTHC còn chưa đảm bảo theo quy định, cụ thể: chưa bố trí được phòng làm việc riêng cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các bộ phận trực tiếp giải quyết TTHC chưa có máy photocopy, máy scan phục vụ cho việc giải quyết hồ sơ một cửa điện tử.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2022

Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022.

Tiếp tục thực hiện tốt việc công khai, niêm yết thủ tục hành chính theo đúng quy định.

Thực hiện cập nhật, các TTHC có bổ sung, thay thế, sửa đổi của UBND huyện thường xuyên.

Giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định, đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn và chính xác.

Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của công chức thực hiện nhiệm vụ là đầu mối trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kịp thời theo kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của UBND huyện, tỉnh.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý 3 năm 2022 của UBND thị trấn Hà Trung. UBND thị trấn báo cáo để UBND huyện theo dõi và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTr. ĐU, UBND thị trấn (để b/c);
- Lưu: VT, VP-TK

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Cù Văn Hân

