

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN HÀ TRUNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Thị trấn Hà Trung, ngày tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại thị trấn Hà Trung quý 1 năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Hà Trung.

Thực hiện công văn số 545/UBND-VP ngày 11/3/2021 của UBND huyện Hà Trung về việc triển khai báo cáo công tác kiểm soát TTHC trên hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ tại Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ; UBND thị trấn báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý 1 năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Kết quả tổ chức triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết thủ tục hành chính

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của Trung ương, tỉnh và UBND huyện về thực hiện giải quyết TTHC, UBND thị trấn đã nghiêm túc quán triệt, phổ biến và triển khai thực hiện các văn bản, quy định về giải quyết TTHC đến mọi cán bộ, công chức và tuyên truyền cho Nhân dân được biết. Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc các văn bản quy định về kiểm soát TTHC của cấp trên; bố trí phòng làm việc, nơi tiếp công dân, cán bộ công chức có đủ năng lực, tinh thần trách nhiệm để tiếp công dân tại đơn vị.

Trong quý 1 năm 2022, UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 07/01/2022 của UBND thị trấn Hà Trung về kiểm soát TTHC năm 2022.

UBND thị trấn thực hiện việc đánh giá kết quả giải quyết TTHC của công chức chuyên môn vào các hội nghị giao ban định kỳ hàng tháng. Giao nhiệm vụ kiểm soát TTHC cho công chức Văn phòng - thống kê theo dõi quá trình thực hiện giải quyết TTHC và tiếp thông qua sổ tiếp dân; đồng thời tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ cán bộ công chức, sử dụng thời gian làm việc trong giờ hành chính và tiếp công dân.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Căn cứ kế hoạch của UBND huyện về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính. UBND thị trấn đã chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn rà soát TTHC thuộc lĩnh vực chuyên môn phụ trách. Kết quả không phát hiện ra những sai sót, sửa đổi, bổ sung, thay thế gì. Thường xuyên cập

nhật các TTHC mới, các Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa, các TTHC bị bãi bỏ trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Tổng số thủ tục hành chính của UBND tỉnh Thanh Hóa áp dụng tại cấp xã, qua rà soát hiện tại thị trấn Hà Trung đang thực hiện 197/227 TTHC.

Trong quý 1 năm 2022, UBND thị trấn tiếp tục chỉ đạo các công chức chuyên môn chủ động thực hiện giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân tối thiểu 30% so với quy định thời gian giải quyết TTHC thủ tục thuộc 04 lĩnh vực chủ yếu gồm: Chứng thực, Hộ tịch, NCC, BTXH.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC: Không

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ 160 hồ sơ, trong đó:

- + Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tiếp: 31 hồ sơ
- + Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 119 hồ sơ.
- + Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 0 hồ sơ

- Kết quả giải quyết TTHC:

- + Số hồ sơ đã giải quyết: 153 hồ sơ Trong đó:
- + Số hồ sơ giải quyết trước hạn: 117 hồ sơ
- + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 34 hồ sơ
- + Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 02 hồ sơ

Số hồ sơ đang giải quyết: 07 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ trong hạn: 07 hồ sơ; số hồ sơ đã quá hạn: không.

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND thị trấn đã ban hành các Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 07/01/2022 về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Thực hiện công khai kết quả giải quyết TTHC hàng tuần trên trang thông tin điện tử của đơn vị và tại bộ phận TN&trả kết quả. Thường xuyên cập nhật các TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung đảm bảo công khai, minh bạch, chính xác; các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương. Trong quý không có phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

Về công khai thủ tục hành chính: 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa UBND thị trấn.

Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời, số thủ tục hành chính và phí, lệ phí được công khai đầy đủ, đúng quy định tại phòng tiếp nhận và trả kết quả của bộ phận một cửa.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, UBND thị trấn duy trì thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời thực hiện tốt việc Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC, Công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC

tại bộ phận một cửa của UBND thị trấn và trang thông tin điện tử của thị trấn để nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

6. Thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử

UBND thị trấn đầu tư thiết bị phương tiện làm việc đảm bảo đủ điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ và sử dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

Triển khai có hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao năng suất lao động, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng giải pháp đẩy mạnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tiếp nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo kế hoạch của UBND tỉnh.

UBND thị trấn duy trì việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động quản lý văn bản và giải quyết TTHC tại đơn vị; ban hành mục tiêu chất lượng năm 2022.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC Thông qua hệ thống truyền thanh của thị trấn, lồng ghép qua các hội nghị của phố để tuyên truyền đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật đã được sửa đổi, bãi bỏ, bổ sung, các thủ tục hành chính mới ban hành, thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính.

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC: tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, lồng ghép của hội nghị của cấp ủy đảng, chính quyền, MTTQ, các đoàn thể; bằng hình thức treo băng zôn, khẩu hiệu. Thông qua tuyên truyền giúp tổ chức, cá nhân tham gia phối hợp giải quyết TTHC bằng hình thức nộp hồ sơ trực tuyến góp phần giảm thiểu tối đa về chi phí về thời gian và kinh phí trong quá trình giải quyết TTHC, đặc biệt là trong bối cảnh tình hình của dịch bệnh Covid-19 hiện nay.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Về công tác thanh tra, kiểm tra: Quý I năm 2022, UBND thị trấn Hà Trung chưa thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Không.

10. Nội dung khác:

- Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC: Không có.

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ: UBND thị trấn đã ban hành đầy đủ các văn bản triển khai hướng dẫn của tỉnh, huyện về thực hiện kiểm soát TTHC. Quý 1 năm 2022, ban hành 02 kế hoạch thực hiện kiểm soát TTHC và cải cách TTHC.

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Không

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được UBND thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc, có sự chuyển biến rõ nét.

Việc xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đảm bảo yêu cầu của cấp trên kịp thời giúp công tác chỉ đạo được thuận lợi.

Việc công khai các TTHC, triển khai cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung.

1. Thuận lợi:

Hầu hết các TTHC tại đơn vị đều được thực hiện theo “cơ chế một cửa”, UBND thị trấn giao cho bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ của tổ chức cá nhân đến giao dịch. Do đó các thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời đảm bảo thời gian quy định, đáp ứng được yêu cầu của Nhân dân; nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

2. Khó khăn

Công tác giải quyết TTHC trên môi trường điện tử gặp nhiều khó khăn do người dân trên địa bàn đã quen với việc thực hiện thủ tục hành chính trực tiếp tại ủy ban nhân dân, chủ yếu công dân nộp hồ sơ trực tiếp.

Cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tổ đầu mỗi kiểm soát TTHC là kiêm nhiệm, bận công tác chuyên môn nên chưa có sự quan tâm, đầu tư đúng mức cho công tác kiểm soát TTHC làm ảnh hưởng đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

Cơ sở vật chất phục vụ cho việc giải quyết TTHC còn chưa đảm bảo theo quy định, cụ thể: chưa bố trí được phòng làm việc riêng cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các bộ phận trực tiếp giải quyết TTHC chưa có máy photocopy, máy scan phục vụ cho việc giải quyết hồ sơ một cửa điện tử.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2022

Triển khai có hiệu quả Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 20212.

Tiếp tục thực hiện tốt việc công khai, niêm yết thủ tục hành chính theo đúng quy định.

Thực hiện rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính khi có yêu cầu. Từng bước thực hiện cải cách hành chính có hiệu quả, không để xảy ra tình trạng sách nhiễu, gây phiền hà trong việc giải quyết thủ tục hành chính

Giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định, đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn và chính xác.

Tiếp tục nâng cao vai trò của người đứng đầu trong chỉ đạo hoạt động tuyên truyền, thực hiện công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính có hiệu quả; nâng cao trách nhiệm của công chức thực hiện nhiệm vụ là đầu mối trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kịp thời theo kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của UBND huyện, tỉnh.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Cán bộ làm kiểm soát đầu mối TTHC phải kiêm nhiệm nhiều việc, do đó ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng rà soát các quy định TTHC. Đề nghị cấp trên mở các lớp tập huấn về kiểm soát thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức nói chung và cán bộ, công chức của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nói riêng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

- Hàng năm có chính sách khen thưởng kịp thời động viên, khích lệ các tập thể cá nhân có thành tích xuất sắc trong lĩnh vực cải cách hành chính nói chung và kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý 1 năm 2022 của UBND thị trấn Hà Trung. UBND thị trấn báo cáo để UBND huyện theo dõi và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTr. ĐU, UBND thị trấn (để b/c);
- Lưu: VT, VP-TK

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Cù Văn Hân

