

**PHỤ LỤC**  
**Các lĩnh vực hoạt động của UBND thị trấn Hà Trung**  
**được công bố phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**  
*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 12 năm 2021*  
*của UBND thị trấn Hà Trung)*

<b>TT</b>	<b>Tên tài liệu</b>	<b>Mã hiệu</b>
	<b>Tài liệu theo yêu cầu của tiêu chuẩn Hệ thống QLCL</b>	
1	Sổ tay chất lượng	ST.01
2	- Chính sách chất lượng; - Mục tiêu chất lượng của UBND thị trấn, của từng bộ phận chuyên môn; - Bản mô tả công việc;	QT.02
3	Quy trình Quản lý Thông tin dạng văn bản (Tài liệu, hồ sơ)	QT.03
4	Quy trình Quản lý rủi ro, cơ hội	QT.04
5	Quy trình Đánh giá chất lượng nội bộ	QT.05
6	Quy trình Kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.06
7	Quy trình Quản lý văn bản đi và đến	QT.07.VP
8	Quy trình giải quyết TTHC tại các bộ phận chuyên môn	QTC.08.VP
9	Các Quy trình liên quan đến giải quyết Thủ tục hành chính	
9.1	Lĩnh vực đất đai	QT.09.ĐC
9.2	Lĩnh vực Nông nghiệp	QT.10.ĐC
9.3	Lĩnh vực Văn hóa	QT.11.VHXH
9.4	Lĩnh vực Người có công	QTC.12.VHXH
9.5	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	QTC.13.VHXH
9.6	Lĩnh vực Chính sách	QTC.14.VHXH
9.7	Lĩnh vực Trẻ em	QTC.15.VHXH
9.8	Lĩnh vực Việc làm	QTC.16.VHXH
9.9	Lĩnh vực Phòng, chống thiên tai	QTC.17.VHXH
9.10	Lĩnh vực Hộ tịch	QTC.18.TPHT
9.11	Lĩnh vực chứng thực	QTC.19.TPHT
9.12	Lĩnh vực Nuôi con nuôi	QT.20.TPHT
9.13	Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật	QTC.21.TPHT
9.14	Lĩnh vực Thi đua khen thưởng	QTC.22.VP
9.15	Lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết đơn thư	QTC.23.VP
9.16	Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội	QTC.24.VHXH
9.17	Lĩnh vực Giáo dục đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	QTC.25.VHXH
9.18	Lĩnh vực Bảo hiểm	QT.26.VHXH

<b>TT</b>	<b>Tên tài liệu</b>	<b>Mã hiệu</b>
	<b>Tài liệu theo yêu cầu của tiêu chuẩn Hệ thống QLCL</b>	
9.19	Lĩnh vực Chính quyền địa phương	QT.27.VP
9.20	Lĩnh vực Công an	QTC.28.CA
9.21	Lĩnh vực Trồng trọt	QT.29.ĐC
9.22	Lĩnh vực môi trường, Khoa học và Công nghệ môi trường	QT.30.ĐC
9.23	Lĩnh vực Thủy lợi	QTC.31.ĐC
9.24	Lĩnh vực Dân số - Sức khỏe sinh sản	QT.32.VHXX
9.25	Lĩnh vực Tôn giáo	QT.33.VHXX
9.26	Lĩnh vực thể dục thể thao	QT.34.VHXX
9.27	Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác	QT.35.VP