

Số: /KH-BCĐ

Thị trấn Hà Trung, ngày tháng 11 năm 2021

KẾ HOẠCH

Kiểm tra, đánh giá nội bộ áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 trên địa bàn thị trấn Hà Trung năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 14/01/2021 của UBND thị trấn Hà Trung về việc đánh giá nội bộ theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 HTQLCL năm 2021; Ban chỉ đạo ISO thị trấn xây dựng kế hoạch kiểm tra, đánh giá nội bộ năm 2020 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đảm bảo thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các bộ phận chuyên môn thuộc UBND thị trấn theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ và nâng cao hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 trên địa bàn thị trấn.

- Góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị trấn.

2. Yêu cầu

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phải đảm bảo tính khách quan, khoa học, phản ánh đúng tình hình thực tế việc duy trì và cải tiến tại các bộ phận chuyên môn; chỉ rõ các điểm không phù hợp và các hành động khắc phục cần thiết; những vấn đề nảy sinh, bất cập trong quá trình áp dụng và duy trì HTQLCL.

- Qua kiểm tra, đánh giá xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, ý thức trách nhiệm, chuyển biến tác phong làm việc của cán bộ, công chức trong việc duy trì, cải tiến HTQLCL.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung kiểm tra, đánh giá nội bộ

- Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của cơ quan, đơn vị.

- Kiểm tra, đánh giá toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết của các công chức chuyên môn UBND thị trấn.

- Việc khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra đánh giá nội bộ năm 2020.

- Việc thực hiện cập nhật các TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; việc xây dựng quy trình TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung theo quy định.

- Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL.

- Mỗi công chức chuyên môn sẽ kiểm tra, đánh giá bất kỳ 05 bộ hồ sơ giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân áp dụng theo quy trình ISO và các biểu mẫu số 01, 05, 06; biểu mẫu số 02, 03, 04 (nếu có) ban hành kèm theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Công tác thực hiện quy trình theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của đơn vị theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Thực hiện quy trình văn bản đi, văn bản đến; theo dõi quá trình xử lý công việc, lưu trữ hồ sơ, tài liệu theo quy định.

- Đánh giá những mặt còn tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tìm ra những điểm cần lưu ý, điểm không phù hợp để tiếp tục cải tiến, khắc phục, phòng ngừa và duy trì hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng.

(Các công chức chuyên môn UBND thị trấn chuẩn bị báo cáo theo nội dung đánh giá nêu trên).

2. Thời gian, địa điểm thực hiện đánh giá:

- Thời gian: Ngày 10 tháng 12 năm 2021.

- Địa điểm: Tại các bộ phận chuyên môn có áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 (07 bộ phận chuyên môn)

III. THÀNH PHẦN ĐOÀN KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ, ĐƠN VỊ ĐÁNH GIÁ

1. Thành phần đoàn kiểm tra, đánh giá nội bộ gồm:

1. Ông: Cù Văn Hân	- Chủ tịch UBND thị trấn	Trưởng đoàn
2. Ông: Nguyễn Ngọc Luyện	- Phó Chủ tịch UBND thị trấn	Phó đoàn
3. Bà: Nguyễn Thị Liễu	- Công chức VP-TK	Thành viên kiêm thư ký
3. Ông: Nguyễn Văn Hưng	- Trưởng công an thị trấn	Thành viên
4. Ông: Hoàng Văn Trọng	- Công chức TP-HT	Thành viên

- | | | |
|------------------------|--------------------------|------------|
| 5. Bà: Đỗ Thanh Hải | - Công chức ĐC-XD, NN&MT | Thành viên |
| 6. Ông: Phạm Quốc Đông | - Công chức VH-XH | Thành viên |

2. Các công chức thực hiện đánh giá:

Công chức Văn phòng thống kê, Tư pháp – Hộ tịch, Địa chính – Xây dựng, Văn hóa- Chính sách xã hội, Tài chính – Kế toán, Chỉ huy trưởng quân sự thị trấn, Công an thị trấn Hà Trung

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Ban chỉ đạo ISO thị trấn chỉ đạo tổ chức việc triển khai đánh giá nội bộ tại tất cả các bộ phận công chức chuyên môn theo đúng thời gian, kế hoạch.

- Giao công chức VP-TK thị trấn tham mưu cho Ban chỉ đạo ISO thị trấn thành lập, phân nhóm kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ tại đơn vị theo quy định.

- Các công chức chuyên môn khác thuộc UBND thị trấn và Công an thị trấn có áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 bố trí thời gian, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu có liên quan để phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá nội bộ đúng kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức kiểm tra, đánh giá nội bộ trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 năm 2021 tại UBND thị trấn Hà Trung. Các bộ phận chuyên môn căn cứ kế hoạch nghiêm túc tổ chức thực hiện ./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học&Công nghệ (để b/c);
- UBND huyện Hà Trung (để b/c);
- BCĐ ISO thị trấn, Thành viên ĐKT;
- Các CCCM, Công an thị trấn (để t/h);
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND THỊ TRẤN

Cù Văn Hân