

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN HÀ TRUNG**

Số: /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Thị trấn Hà Trung, ngày 15 tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

**Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính,
công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính quý I/2021**

Kính gửi: UBND huyện Hà Trung.

Thực hiện công văn số 528/UBND-NV ngày 09/3/2020 của UBND huyện Hà Trung về việc báo cáo định kỳ về công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC quý 1 năm 2021 (**Thời gian lấy số liệu báo cáo: kể từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/03/2021**). UBND thị trấn Hà Trung báo cáo kết quả thực hiện như sau:

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
I. Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính	
1. Số TTHC đưa vào thực hiện	
1.1. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa	- Thống kê tổng số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa tại đơn vị: 137 thủ tục
1.2. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông	- Thống kê tổng số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông tại đơn vị: 89 thủ tục
2. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC	
2.1. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa	- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong quý: 172 hồ sơ, trong đó: + Giải quyết đúng hạn: 169 hồ sơ + Giải quyết quá hạn: 03 hồ sơ

	(Nguyên nhân quá hạn: Lỗi nhập hệ thống phần mềm, nên xử lý bị treo hồ sơ dẫn đến chậm trả kết quả; thực tế đã trả hồ sơ cho công dân đúng hạn)
2.2. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông	- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong quý: 09 hồ sơ, trong đó: + Giải quyết đúng hạn: 09 hồ sơ + Giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ (Nguyên nhân quá hạn: Không)
3. Hình thức công khai kết quả giải quyết TTHC	Nêu rõ hình thức đã công khai tại cơ quan, đơn vị: - Niêm yết tại trụ sở: nêu cụ thể theo hình thức nào tại khoản 2 Điều 7 Quy định 876/2017/QĐ-UBND: Niêm yết công khai danh sách kết quả giải quyết TTHC bằng hình thức gắn bảng trên tường. - Trên trang thông tin điện tử của đơn vị: Chưa đăng tải kết quả giải quyết TTHC trên trang thông tin điện tử của đơn vị.
II. Kết quả công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC	- Số lượng văn bản/thư xin lỗi đã thực hiện trong quý: 0 vb/thư - Số văn bản/thư xin lỗi từ 3 lần trở lên: 0 (đồng thời gửi bản sao văn bản/thư xin lỗi kèm theo báo cáo)
III. Số thủ tục hành chính thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết	- Số TTHC đang thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết tại đơn vị: 52 thủ tục (<i>báo cáo danh mục cụ thể theo phụ lục 01 kèm theo</i>)
IV. Kỷ luật	- Số cán bộ, công chức bị kỷ luật trong quý: 0 người, trong đó: + Khiển trách: 0 người + Cảnh cáo: 0 người + Cách chức: 0 người + Buộc thôi việc: 0 người + Hạ Bậc lương: 0 người
V. Đánh giá chung	

1. Ưu điểm	- UBND thị trấn đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền, quán triệt việc kiểm soát TTHC đến CCCB và người dân, giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân với phương châm nhanh, gọn, đúng luật. Qua đó, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước tại địa phương, đồng thời nâng cao sự hài lòng của tổ chức, nhân dân đối với sự phục vụ của UBND thị trấn. - Công tác công khai TTHC được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời đảm bảo đầy đủ, chính xác. - Thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.
2. Hạn chế	- Chưa đăng tải được kết quả giải quyết TTHC trên trang thông tin điện tử của đơn vị. - Việc cập nhật văn bản mới ban hành và các văn bản đã hết hiệu lực thi hành, bị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung đôi khi chưa kịp thời.
3. Đề xuất, kiến nghị	Đề nghị UBND huyện, cơ quan chuyên môn cấp trên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ sở.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Nội vụ huyện (B/c);
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH
Cù Văn Hân

Phục lục 01
Số liệu TTHC đã thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết tại đơn vị
(kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 12 /3/2021 của UBND thị trấn Hà Trung)

STT	Tên TTHC	Thời gian giải quyết theo quy định (ngày)	Thời gian giải quyết (sau khi cắt giảm thời gian) (ngày)	Tỷ lệ cắt giảm thời gian giải quyết (%)	Số, ký hiệu văn bản thực hiện giải quyết TTHC theo thời gian đã cắt giảm	Ghi chú
1	Lĩnh vực phòng chống tệ nạn xã hội					
1	Thủ tục Quyết định cai nghiện ma túy tại cộng đồng	6	1	16,67	Thực hiện công văn số 462/UBND-NV ngày 19/3/2020 của UBND huyện Hà Trung về rà soát cắt giảm thời gian giải quyết TTHC.	UBND huyện
2	Lĩnh vực đất đai					
2	Thủ tục cấp đổi GCNQSD đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	50	5	10		
3	Thủ tục đăng ký bổ sung đối với tài sản gắn liền với đất của người sử dụng đất đã được cấp giấy chứng nhận	18	3	16,67		
4	Thủ tục đăng ký khai thác nước dưới đất	10	3	30	Thực hiện công văn số 27/UBND-VP ngày 03/5/2020 của UBND thị trấn Hà Trung về rà soát các TTHC và thực	UBND thị trấn
5	Thủ tục đăng ký cấp giá CNQSD đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01/7/2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định.	30	5	16,67		
6	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã	45	5	11,11		

3	Lĩnh vực văn hóa cơ sở				hiện cắt giảm thời gian giải quyết TTHC tại thị trấn Hà Trung.	
7	Thủ tục công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	7	2	28,57		
8	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp xã	15	3	20		
9	Thủ tục xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa hàng năm	5	2	40		
10	Thủ tục xét tặng giấy khen gia đình văn hóa	5	2	40		
4	Lĩnh vực Người có công					
11	Thủ tục thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ	13	3	23,08		
12	Thủ tục hỗ trợ di chuyển hài cốt liệt sỹ	4	2	50		
5	Lĩnh vực Bảo trợ xã Hội					
13	Thủ tục công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	7	2	28,57		
14	Thủ tục công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo phát sinh trong năm	7	2	28,57		
15	Hỗ trợ chi phí, khuyến khích sử dụng hình thức hỏa táng trên địa bàn tỉnh	3	2	66,67		
16	Thủ tục hỗ trợ kinh phí chăm sóc nuôi dưỡng đối tượng BTXH (gồm cả đối tượng NKT nặng)	28	3	10,71		
17	Thủ tục xác nhận hộ gia đình nông, lâm, ngư nghiệp diêm nghiệp có mức sống trung bình thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ bảo hiểm	10	3	30		
18	Thủ tục: phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can	7	2	28,57		

	thiệt đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt					
19	Thủ tục phê duyệt kế hoạch hỗ trợ hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	7	2	30		
6	Lĩnh vực hộ tịch					
20	Đăng ký thủ tục khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ con	3	2	66,67		
21	Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	3	2	66,67		
22	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động	5	2	40		
23	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	5	2	40		
24	Thủ tục đăng ký Khai sinh lưu động	5	2	40		
25	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động	5	2	40		
26	Thủ tục đăng ký lại kết hôn	5	2	40		
27	Thủ tục đăng ký lại khai sinh	5	3	60		
28	Thủ tục đăng ký lại khai tử	5	3	60		
29	Thủ tục thay đổi, cải chính bổ sung hộ tịch	3	1	33,33		
7	Lĩnh vực chứng thực					
30	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan chứng thực có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc	2	1	50		

	chứng nhận					
31	Thủ tục chứng thực di chúc	2	1	50		
32	Thủ tục chứng thực hợp đồng giao dịch liên quan đến tài sản là động sản quyền sử dụng đất, nhà ở	2	1	50		
33	Thủ tục chứng thực văn bản nhận di sản mà di sản là động sản quyền sử dụng đất, nhà ở	2	1	50		
34	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	2	1	50		
8	Lĩnh vực hòa giải cơ sở					
35	Thủ tục bầu hòa giải viên	5	2	40		
36	Thủ tục bầu tổ trưởng tổ hòa giải	5	2	40		
37	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	3	1	33,33		
38	Thủ tục công nhận hòa giải viên	5	2	40		
39	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	5	2	40		
40	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	5	2	40		
41	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	8	3	37,50		
42	Thủ tục thôi làm hòa giải viên	5	2	40		
9	Lĩnh vực thi đua khen thưởng					
43	Thủ tục công nhận hộ sản xuất kinh doanh giỏi; chi hội nông dân tổ chức phong trào giỏi cấp xã	30	10	33,33		

44	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình	20	10	50		
45	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	20	10	50		
46	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	20	10	50		
47	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	20	10	50		
48	Thủ tục xét tặng danh hiệu lao động tiên tiến	10	3	30		
10	Lĩnh vực: Dân số- kế hoạch hóa gia đình					
49	Cấp lại chứng sinh cho trường hợp trẻ em được sinh ra tại nhà hoặc tại nơi khác mà không phải là cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.	3	1	33,33		
50	Cấp lại giấy chứng sinh đối với trường hợp bị mất hoặc hư hỏng	2	1	50		
51	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt.	7	2	28,57		
11	Lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư					
52	Thủ tục tiếp công dân cấp xã	10	3	30		